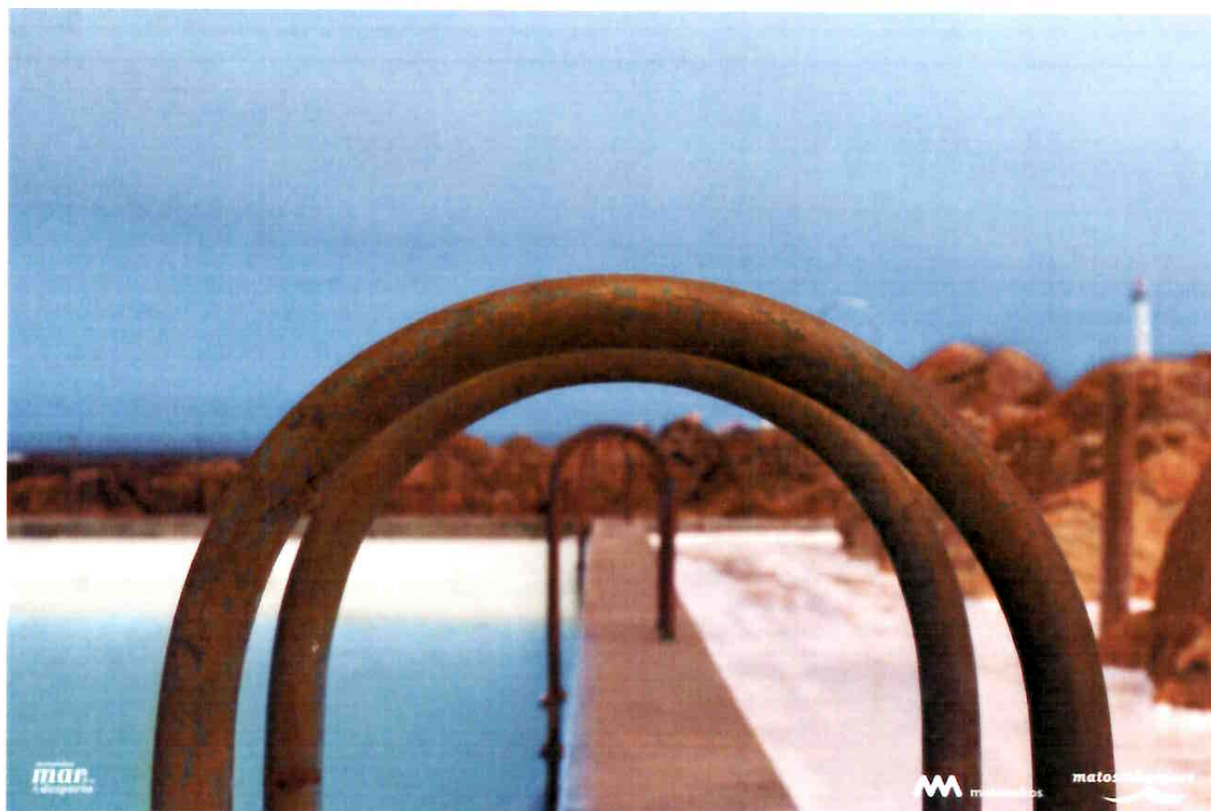




Matosinhos Sport

Plano de Atividades

2019

X
8 7

MENSAGEM DA PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Matosinhos tem-se afirmado nos mais diversos domínios, da arquitetura à música, da literatura ao design, da boa mesa à educação, dos projetos sociais inovadores à captação de investimento. De igual modo, o concelho tem sido capaz de apostar na promoção da prática desportiva e em atividades que procurem incentivar a adoção de comportamentos mais saudáveis.

A empresa municipal MatosinhosSport desenvolve, não duvidemos, um trabalho fundamental para levar ao terreno, aos matosinhenses de todas as idades e condições, um conjunto de políticas desportivas inovadoras e inclusivas. Para além de gerir os equipamentos desportivos municipais, garantido a sua grande qualidade e dinamismo, a empresa garante o apoio da autarquia ao associativismo desportivo, que tem atingido números históricos e contribuído para afirmar Matosinhos também como terra de desporto.

Ainda mais importante, a MatosinhosSport é responsável pela criação, manutenção e promoção de hábitos de vida saudáveis, assentes na prática desportiva regular, formal ou informal, e no combate ao sedentarismo, ao stress e à obesidade, causas hoje incontestadas de inúmeros problemas de saúde. Procuramos assim, e também por esta via, contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos matosinhenses, objetivo que qualquer autarca há de ter sempre à cabeça das suas prioridades. É este o nosso maior desafio e, com a contribuição de MatosinhosSport e a participação de todos, vamos continuar a vencê-lo.

A Presidente do Conselho de Administração

Luísa Salgueiro

INDICE:

I

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS

II

GESTÃO DE PISCINAS

III

ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

IV

INVESTIMENTOS E OBRAS

V

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

VI

GESTÃO FINANCEIRA

VII

INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

I - GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS

O equilíbrio entre a qualidade dos serviços prestados e os custos associados à prestação desses mesmos serviços são o principal desafio para quem se dedica à causa pública e tem a responsabilidade de contribuir para o bem-estar de uma comunidade.

No desporto, como em qualquer outra área de intervenção social, os pressupostos de uma política eficaz assentam no empenho e na competência de todos os intervenientes no processo. No que ao desporto diz respeito, cabe-nos a nós, Matosinhos Sport, uma grande fatia da intervenção no modelo de desenvolvimento desportivo municipal. Inovação, responsabilidade, experiência e competência são os componentes que dão robustez a este projeto de gestão, que se vem consolidando ao longo dos últimos anos.

Na prática, tudo o anteriormente exposto consubstancia-se na disponibilização de espaços com as condições necessárias para a prática do exercício físico de forma segura e confortável, garantindo a plena execução dos projetos das instituições que fazem a sua ocupação regular. A implementação de uma metodologia de gestão de equipamentos desportivos adequada garante-nos uma influência muito positiva na qualidade dos serviços prestados a todos os utentes.

Com o propósito de determinarmos concretamente qual o caminho a seguir na estratégia integrada de desenvolvimento desportivo e social, consideramos determinante definir os objetivos que propomos atingir, para de uma forma concreta e sistematizada organizarmos toda a nossa intervenção.

Objetivos Estratégicos

- Melhorar os padrões de qualidade, diminuindo os custos e mantendo um grau de satisfação elevado junto dos clientes, continuando a ser uma referência no âmbito da gestão de equipamentos desportivos.

Objetivos Operacionais

- Melhorar os resultados de exploração;
- Melhorar os índices de satisfação expressos nos valores dos relatórios de análise dos respetivos inquéritos de satisfação referentes à utilização dos equipamentos pelas diversas entidades;
- Otimizar recursos energéticos;
- Rentabilizar os espaços suscetíveis de utilização não desportiva com a realização de atividades de recreação e lazer;
- Continuar a realizar investimentos para o apetrechamento e melhoria da qualidade de serviços prestados;
- Otimizar recursos humanos procurando agilizar procedimentos que permitam uma gestão mais eficiente das instalações e das atividades desportivas;
- Reduzir os custos de manutenção das instalações e seus equipamentos desportivos, mantendo os padrões de qualidade.

Em 2019 as instalações que estarão sob nossa gestão são as seguintes:

- Centro de Desportos e Congressos de Matosinhos (Nave Prof. Costa Pereira, Nave Ilídio Ramos, ginásio municipal MS Fit – 3 salas de desporto, 1 auditório);

- Zona Desportiva de Leça da Palmeira (Pavilhão Municipal, Pista de Atletismo, Campo de Futebol de 11, Campo de Futebol de 7, 2 salas de desporto, 1 sala de Bilhar);
- Complexo Desportivo Aldeia Nova (campo de Futebol de 11 e campo de futebol de 5);
- Complexo Desportivo de Custóias (campo de Futebol de 11);
- Complexo Desportivo de Lavra (campo de Futebol de 11);
- Complexo Óscar Marques (2 campos de Futebol – atualmente desativado);
- Pavilhão Municipal de Guifões (pavilhão e 2 salas de desporto);
- Pavilhão Municipal de Custóias (pavilhão e 2 salas de desporto);
- Pavilhão Municipal do Padrão da Légua (pavilhão e sala de desporto);
- Pavilhão Municipal, de Santa Cruz do Bispo (pavilhão, 2 salas de desporto, 1 polidesportivo, 1 campo de ténis, 2 salas de aula);
- Pavilhão Municipal de Leça do Balio (pavilhão e 2 salas de desporto);
- Pavilhão Municipal de Matosinhos
- Pavilhão Municipal da S. Hora;
- Pavilhão Municipal da Biquinha;
- Pavilhão da Escola EB de Matosinhos (pavilhão e sala de desporto);
- Pavilhão da escola EB Óscar Lopes (pavilhão e sala de desporto);
- Pavilhão da escola EB de Leça da Palmeira (pavilhão e sala de desporto);
- Polidesportivo João Faneco;

FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL

Nos últimos anos, a tarefa de inculcar a noção da relação positiva entre a prática da atividade física e a melhoria da qualidade de vida tem sido cumprida com êxito, embora não possa ser descurado o alargamento do campo de aplicação da mesma.

Os atuais problemas do sedentarismo, tabagismo, *stress*, e o seu combate, bandeiras iniciais dos programas de desporto informal, convivem agora com ações de prevenção e rastreio em doenças do coração ou em outras como a Alzheimer e a Diabetes, bem como em ações de formação quanto aos hábitos de alimentação e cuidados de saúde. A MS como empresa ligada à gestão de instalações desportivas e programas municipais tem um papel decisivo na forma como poderá proporcionar à população em geral condições para a prática de atividade física.

Em 2019 manteremos o nosso principal meio de sensibilização e promoção de hábitos de vida saudável, o programa Põe-te a Mexer, completamente gratuito, aberto a todos aqueles que queiram participar. O êxito e importância desta iniciativa permite que, para além de tudo o que foi referido anteriormente, centenas de pessoas tenham a possibilidade de semanalmente poderem usufruir de uma atividade tecnicamente orientada.

De forma a podermos operacionalizar uma intervenção mais personalizada e focada no “cliente”, também no próximo ano, daremos continuidade ao projeto “MS FIT”. Prevemos que 2019 seja um ano de abertura de novas modalidades e de ampliação da participação em eventos diversos.

Convém realçar que a participação em eventos de diversas índoles, permite obter grandes proveitos em termos de publicidade que afetam não só o ano em análise, mas também os anos vindouros, em prol do crescimento da marca no futuro. Perspetivamos, para o ano de 2019, manter estes bons

indicadores, principalmente com a associação deste serviço com as atividades do programa Põe-te a Mexer.

PROJETO	DESTINATÁRIOS
PÕE-TE A MEXER... NAS MARGINAIS / <i>BY NIGHT</i>	População em Geral
<i>FAMILY, Fitness & Fun</i>	População em Geral
PÕE-TE A MEXER... NAS PRAÇAS	População em Geral
PÕE-TE A MEXER... NA PRAIA – <i>FITNESS</i>	População em Geral
PÕE-TE A MEXER... NAS FÉRIAS DE VERÃO	Jovens entre os 6 e os 15 anos
CONVENÇÃO INTERNACIONAL PROMOFITNESS	Profissionais
MATOSINHOS MAR DE DESPORTO	População em Geral
MS FIT	População em Geral

Objetivos Estratégicos

- Democratizar e disseminar a prática da atividade física tentando diminuir o fosso entre os praticantes potenciais e os reais.

Objetivos Operacionais

- Manter o número de ações de cariz não-formal;
- Aumentar o número de participantes - global e por ação;
- Descentralizar as atividades e promovê-las de forma equilibrada junto de todas as freguesias do Concelho;
- Criar condições para a realização de parcerias com entidades, dando-lhes condições para a organização de atividades que contemplem as diversas dimensões da atividade desportiva não formal.

FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

A atividade física e o desporto são, seguramente, alicerces essenciais na construção de uma sociedade que se pretende moderna, saudável, responsável e preocupada com o desenvolvimento humano de uma perspetiva individual, contribuindo consequentemente para o progresso coletivo de uma qualquer comunidade.

O apoio ao desporto na vertente de competição, bem como o apoio ao movimento associativo, é uma das competências do poder autárquico. Matosinhos orgulha-se da dinâmica que os clubes e coletividades do Concelho vêm evidenciando e que se pode constatar no aumento continuado do número de praticantes nas várias modalidades desportivas. É de realçar o trabalho destas entidades no âmbito da formação desportiva das nossas crianças e jovens, superando-se na sua ação às competências que naturalmente lhes são atribuídas.

A conjugação deste trabalho com o esforço feito pela autarquia na renovação e ampliação do seu parque desportivo permitiu a criação de condições excecionais para a prática desportiva federada e para a realização de eventos desportivos de relevância nacional e internacional.

Matosinhos estará sempre atento à possibilidade de organização de grandes eventos desportivos, que se constituam por si só elementos estruturantes da prática desportiva do concelho.

PROJETO	ENTIDADE PARCEIRA	CALENDARIZAÇÃO
APOIO A REALIZAÇÃO DE FASES FINAIS CONCENTRADAS DOS CAMPEONATOS DISTRITAIS DE VÁRIAS MODALIDADES	Associações distritais e Clubes	A definir
MATOSINHOS BOXING NIGHT	Arena de Matosinhos	Abril
TORNEIO INTER-ESCOLAS SECUNDÁRIAS DE MATOSINHOS	CMM e Agrupamentos Escolares	Abril / Maio
MEIA MARATONA MAR DE DESPORTO	Run Porto	Abril
APOIO A REALIZAÇÃO DE FASES FINAIS CONCENTRADAS DOS CAMPEONATOS NACIONAIS DE VÁRIAS MODALIDADES	Federações de Modalidade e Clubes	A definir
TORNEIO DO FAROL - BASQUETEBOL	Grupo Desportivo de Basquete de Leça	Junho/ Julho
MATOSINHOS CUP - FUTEBOL	Leixões S.C./ A Aventura com Carisma	Junho/ Julho
JOGOS DO EIXO ATLÂNTICO	CMM	Julho
CAMPEONATOS NACIONAIS UNIVERSITÁRIOS	FAP	A definir
CAMPEONATO DA EUROPA DE BASQUETEBOL SUB 18 MAS	FIBA/ FPB/ AB Porto/ GDB de Leça / Guifões SC	Julho
MATOSINHOS MAR DE DESPORTO	CMM/Clubes	Agosto/ Setembro
TORNEIO STREET BASKET	Guifões SC	Setembro
TORNEIO IBÉRICO - BASQUETEBOL	Guifões SC	Setembro
TORNEIO BASQUETEBOL VILA DE GUIFÕES	Guifões SC	Setembro
MARATONA INTERNACIONAL DO PORTO	CMM/ Run Porto	Outubro/ Novembro
MATOSINHOS CUP - ATLETISMO	C+S de Lavra	A definir
GALA DO DESPORTO	CMM	Novembro
GALA VÓLEI 2019	Leixões Sport Clube	Dezembro

Objetivos Estratégicos

- Democratizar e disseminar a prática da atividade desportiva federada através da requalificação e manutenção dos equipamentos, colocando-os ao serviço do associativismo desportivo.
 - Promover e incentivar a organização de eventos desportivos criando condições para realização de parcerias com entidades com competência para promover atividade que se revelem de especial interesse para o desenvolvimento desportivo Municipal.

Objetivos Operacionais

- Aumentar o número de utilizadores das instalações desportivas;
- Aumentar o número de espetadores que assistem às competições federadas das associações desportivas.
- Aumentar o número de eventos no âmbito da atividade desportiva formal sem com isso aumentar encargos decorrentes das suas organizações;
- Atrair para Matosinhos, através das suas valências e centralidade, competições desportivas de especial relevância e interesse que, de uma forma integrada, poderão, para além do fomento da prática desportiva federada, influenciar positivamente outras áreas de intervenção autárquica, nomeadamente no desenvolvimento social e económico.

II - GESTÃO DE PISCINAS

É do conhecimento geral que as piscinas municipais do concelho de Matosinhos são, nos dias de hoje, determinantes para o aumento da qualidade de vida dos munícipes.

O Concelho de Matosinhos tem 9 piscinas municipais, duas delas descobertas, que funcionam de julho a setembro. Estas infraestruturas desportivas foram desenhadas para acolherem diferentes modalidades e que hoje estão ao alcance dos cidadãos, promovendo a prática desportiva, contribuindo assim para a melhoria do bem-estar dos munícipes.

BENEFÍCIOS DAS ATIVIDADES AQUÁTICAS

A sedentarização da nossa sociedade é sem dúvida uma preocupação geral. Com este fenómeno o impacto negativo está instalado, dado que várias patologias têm nesse momento o seu aparecimento, tais como a obesidade infantil, diabetes e hipertensão, entre outras.

As atividades aquáticas são uma das opções válidas procuradas pela população e indicadas pelos profissionais de saúde. A recuperação de lesões, bem como a perda de gordura associada ao exercício, são dois motivos entre muitos que poderão levar à prática do exercício físico aquático.

A possibilidade de realizar movimentos reduzindo o impacto nas articulações, a estimulação de toda a musculatura e manutenção do tônus muscular e os efeitos benéficos sobre o sistema respiratório e cardiovascular são alguns dos benefícios físicos que podemos enumerar.

Na vertente psicológica, podemos destacar a tendência à elevação da autoestima, o alívio dos níveis de *stress* e a maior disposição para enfrentar o dia a dia.

A água sendo um meio prazeroso permite que todas as idades possam praticar exercício numa forma mais segura.

GESTÃO DE PISCINAS MUNICIPAIS

As piscinas municipais do concelho de Matosinhos estão preparadas para a prática de diversas modalidades aquáticas, e têm o objetivo da promoção da atividade física, saúde e desporto. A Matosinhos Sport é uma marca reconhecida pela inovação nas atividades, empreendedorismo dos seus colaboradores, e pela vasta gama de serviços que oferece aos seus clientes.

São mais de 20 as modalidades aquáticas ao serviço dos clientes. A escola de natação é a marca número um nas piscinas municipais, que conta com uma lista enorme de modalidades tais como a Hidrobike, Hidroginástica, Hidroginástica Sénior, Hidroterapia, Aqua RX®, AcquaBoxe, AcquaPole®, Aqua&Fit, Aquagym, Aqua Training, Atividade Pré e Pós-parto, Pólo aquático, Triatlo, Natação com Barbatanas e Aqua Relax & Body & Soul. Ainda e mais recentemente a nossa aposta foi na abertura da Hidroterapia, Natação adaptada e Aquapilates.

A **exigência** ao longo dos anos vai aumentando, não só pela **responsabilidade** que os alunos que nos visitam diariamente nos merecem, mas também pela oferta que amplia dia a dia no mercado.

A diversidade das modalidades com equipamentos aquáticos é muito grande no mapa de aulas das piscinas municipais. Equipamentos únicos no mercado estão disponíveis para os nossos clientes, fazendo com que a nossa aposta seja a fidelização dos nossos alunos. Para além das modalidades equipadas com materiais aquáticos, a Matosinhos Sport oferece também a utilização livre, com ou sem horário designado, o que faz com que esses alunos não possam ser esquecidos, obrigando também a um desafio para os podermos ajudar com novos estímulos.

O treino personalizado é visto por muitos como um serviço especial, sendo ele seguro, motivador e muito eficiente. Esse serviço é muito utilizado com pessoas com deficiência com o acompanhamento de profissionais qualificados. Para os profissionais que pretendem utilizar o nosso espaço, sendo eles da educação física ou medicina, ou ainda da Fisioterapia, temos à disposição a modalidade PT Rent, para que possam reservar o espaço para esses efeitos. Falando ainda de reservas de espaço, não só os colégios, instituições ou clubes asseguram esse serviço, mas as Festas de aniversário aquáticas são cada vez mais procuradas pelos nossos clientes.

CONTROLO DE CUSTOS E GESTÃO TÉCNICA DE CONTEÚDOS

Orientações preventivas, uso de equipamentos adequados, modelos e processos na gestão dos mapas de aulas, orientações aos colaboradores, são algumas das nossas preocupações diárias para que exista sempre excelência na organização.

A gestão dos equipamentos desportivos acarreta custos elevados, tanto na conceção como na manutenção e conservação das infraestruturas. A prevenção é importante na diminuição dos custos. Assim, verificamos o que poderá ser investimento e não custo, sendo minuciosos na conservação dos equipamentos, bem como nos materiais disponíveis.

O sucesso da gestão das piscinas passa também pelo profissionalismo e excelência dos **recursos humanos**. No caso dos **professores**, a formação tem sido uma aposta para que a qualificação aumente, mostrando-se aptos para os desafios diários sendo uma mais valia para os nossos clientes.

INOVAÇÃO AQUÁTICA

Desde cedo a Matosinhos Sport pautou pelo destaque no lançamento de várias modalidades, sendo pioneira no lançamento nacional do *Aqua Zumba®*, *Aqua RX®*, *Aqua Relax Body & Soul* e mais recentemente, o *AcquaPole®*, *AcquaBoxe* e ainda do *Aquafitboard*. O *Aquagym®* e a *Hidrobike* foram também apostas da empresa e que se mantém até então, com boa taxa de fidelização.

Nos dias de hoje, o aumento da obesidade infantil, a necessidade de controlar a diabetes e a Hipertensão, a obrigatoriedade de colocarmos meios ao dispor dos munícipes para melhorar a consciência corporal bem como a postura dos mesmos, faz com que a primazia na área da saúde seja cada vez maior. Uma parte significativa dos alunos que nos procuram chega por indicação médica, o que pressupõe que cada vez mais os profissionais da educação física e da saúde necessitem de estreitar ligações para um melhor acompanhamento dos clientes.

Assim, e depois do início da colaboração entre a ULSM e a Matosinhos Sport, os gabinetes de prescrição do exercício ao munícipe serão uma boa forma para os profissionais poderem avaliar,

aconselhar e cruzar dados, ajudando no acompanhamento da recuperação de lesões ou na melhoria do estado físico ou emocional dos alunos.

Apostar nos **rastreios e workshops gratuitos** para a população, nas áreas da Hipertensão, Nutrição, Visão, Audição e Saúde Dentária é também um dos nossos objetivos, colocando ao dispor de todos mais informação sobre as várias patologias ou áreas da saúde. Estamos também muito interessados em promover a inclusão e por esse motivo teremos também uma atenção redobrada com as **populações especiais**.

Objetivos estratégicos para 2019

- Aumentar a faturação;
- Alargar a período de funcionamento dos equipamentos desportivos, aumentando a oferta de serviços;
- Mais informação nas áreas da saúde e desporto a disponibilizar aos clientes;
- Aumentar a qualidade técnica dos alunos da escola de natação;
- Promover mais formação qualificada para os profissionais;
- Alargar o número de eventos competitivos para os alunos da escola de natação;
- Investir em equipamentos desportivos melhorando a qualidade dos mesmos;
- Promover a inclusão;
- Aumentar a diversidade de oferta para a natação adaptada.

Objetivos operacionais para 2019

- Colocar a modalidade de débito direto promovendo a fidelização dos clientes;
- Manter uma piscina coberta disponível para os munícipes durante o mês de agosto;
- Designar uma "hora especial" dentro do horário da piscina com um tarifário promocional;
- Fidelizar e se possível melhorar os resultados das reservas dos espaços, com uma equipa comercial;
- Aumentar o número de clientes ativos nas piscinas do concelho, recuperando antigos utilizadores com um programa específico para que voltem a ser clientes MS;
- Promover Workshops de nutrição, visão, saúde dentária, atividades pré e pós-parto, hidroginástica, hipertensão, diabetes e obesidade infantil;
- Criar um programa para a diminuição da obesidade infantil;
- Alargar o número de gabinetes de prescrição do exercício ao munícipe a todas as piscinas do concelho;
- Manter os eventos de projeção nacional e internacional para a cidade de Matosinhos;
- Continuar a promover a escola de natação com incentivos de fidelização ao público mais jovem (oferta de touca por nível e caderneta do aluno);
- Substituir o ginásio aquático da piscina de Custóias colocando ao serviço dos clientes equipamentos mais recentes e com outras valências;
- Criar um programa de Natação Adaptada exclusivo para o concelho;
- Promover o I Congresso Médico-Desportivo da Cidade de Matosinhos.

Assim, para 2019, pretendemos promover os seguintes projetos:

Projeto	Destinatários	Local
EVENTOS TEMÁTICOS DE HIDROGINÁSTICA E NATAÇÃO	População em Geral	Todas as piscinas
I TORNEIO INTERMUNICÍPIOS DE NATAÇÃO	População em geral	Senhora da Hora
SEMANA ABERTA À FAMÍLIA	População em Geral	Todas as piscinas
FORMAÇÃO – DOUBLE SPLASH®	Profissionais de Desporto	Guifões
FORMAÇÃO –PROMOFITNESS	Profissionais de Desporto	Guifões e Matosinhos
BATISMOS DE MERGULHO (APNEIA/GARRAFA)	População em Geral	Todas as piscinas
TORNEIOS DE NATAÇÃO E POLO AQUÁTICO	População em Geral	Todas as piscinas
PÓLO AQUÁTICO – CLUBES	Competição	Senhora da Hora
NATAÇÃO ADAPTADA / MERGULHO ADAPTADO*	Populações Especiais	Todas as piscinas
TORNEIO DE NATAÇÃO SIZA VIEIRA – LEIXÕES S.C.	Competição	Senhora da Hora
10 HORAS DE AQUAFITNESS	População em Geral	Piscina de Matosinhos
COMPETIÇÃO INTERNACIONAL DE AQUAFITNESS	Competição	Matosinhos
DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	Populações Especiais	Custóias
MATOSINHOS MAR DE DESPORTO	População em Geral	Marginal de Matosinhos
ATIVIDADES AQUÁTICAS PARA GRÁVIDAS	Gestantes	Todas as piscinas
XIII MEETING NATAÇÃO MATOSINHOS SPORT	Clientes Piscinas Municipais	Senhora da Hora
REGIONAL/ NACIONAL UNIVERSITÁRIO NATAÇÃO	Competição	Senhora da Hora
WORKSHOPS DE SAÚDE E DESPORTO	População em Geral	Piscinas Municipais
HÓQUEI SUB AQUÁTICO*	Competição	Senhora da Hora
I CONGRESSO MÉDICO DESPORTIVO DA CIDADE DE MATOSINHOS	População em Geral	A designar
III TORNEIO INTERNACIONAL DE POLO AQUÁTICO FEMININO (SELEÇÕES)	Competição	Senhora da Hora

*sujeito a confirmação

III – ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E IMAGEM

A **grande missão** da Matosinhos Sport é, numa aposta continua, a da criação, ou a alteração para, ou simples promoção, de **hábitos de vida saudáveis baseados na prática desportiva regular**.

Se em alguns casos - pela referência, inovação ou pela partilha de conhecimentos, entre outros – a empresa consegue levar essa missão para além das fronteiras do concelho, vê a sua atividade naturalmente cerceada ao **território** onde se situam os equipamentos desportivos que gere (campos, piscinas, pavilhões) ou as diversas plataformas públicas (jardins, praças, praias) que são palco da maioria dos eventos e atividades que realiza ou promove.

Assim sendo, é nesse território que se situa o nosso **target**, sem dúvida a população que visita, reside, estuda ou trabalha em **Matosinhos e concelhos vizinhos**; é esta a mole humana, de ambos os géneros, de todas as idades e estratos sociais, a quem dirigiremos campanhas e eventos que incitam ou promovem a prática da atividade física, em ambiente formal ou informal, com ou sem programas específicos, nas nossas instalações ou ao ar livre, gratuitamente ou mediante o pagamento de uma mensalidade.

A Matosinhos Sport gere **equipamentos de elevada qualidade**, com o cuidado de praticar **preços acessíveis**, disponibilizando ainda condições especiais para grupos específicos como seniores e alunos do 1º ciclo, e a ainda aos clubes, através das normas do associativismo desportivo municipal. Os **serviços Matosinhos Sport** são prestados por um corpo técnico de elevada e reconhecida competência, ainda mais diferenciados quando apoiados num **Sistema de Gestão da Qualidade**, com **atitude inovadora, originalidade, ousadia**, com **agilidade e especialidade** e muitas vezes, **exclusividade e pioneirismo** em diversas atividades e modalidades.

E é com uma **mensagem simples**, que assentará nas vantagens competitivas atrás referidas e em princípios tão básicos como **o desporto como forma de** aumentar a qualidade de vida, ou como **meio de** combate à obesidade e a diversas patologias, para além de ser **um veículo de** integração e ocupação de tempos livres e mesmo **como alavanca de** desenvolvimento económico, turístico e mesmo cultural, que pretendemos chegar ao nosso “alvo”, demonstrando-lhe que a Matosinhos Sport é um excelente caminho para atingir tais fins.

E agora, é comunicar, se queremos manter uma **marca Matosinhos Sport forte**, o caminho do crescimento e fortalecimento, e continuar a atingir patamares de excelência, como aqueles que nos colocaram como o exemplo e com o título de **Empresa Certificada**.

“A comunicação sempre será a chave dos relacionamentos saudáveis e bons negócios. Na era da tecnologia, ela é o fundamento do crescimento empresarial. Quem não investir, desenvolver e melhorar sua capacidade de comunicar-se, diminuirá sua presença de mercado, correndo o risco de extinção.”

(Jacques, G.)

V – INVESTIMENTOS E OBRAS

Tendo como um dos principais objetivos a gestão sustentada dos Equipamentos Desportivos Municipais, a Divisão Técnica e de Manutenção atua de acordo com os requisitos do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

Todos os equipamentos são alvo de manutenção contínua, com especial foco na área preventiva e ainda nas áreas da higiene, limpeza e segurança no trabalho. Dessa manutenção devemos realçar a importância, da inspeção e certificação das instalações a gás, a calibração de equipamentos de medida, as inspeções de equipamentos desportivos por Firma Acreditada, o tratamento de relvados e pisos desportivos, o tratamento de água das Piscinas Municipais e as análises da água das Piscinas Municipais por Laboratório Acreditado, entre outras ações.

Para o ano de 2019, iremos dar continuidade na área da sustentabilidade energética e redução de custos, com um plano de estudos e medidas de melhoria de eficiência energética focado na área da iluminação (Leds) e do consumo de água e gás, nas piscinas e pavilhões municipais.

Como medida de redução do custo de eletricidade, temos em execução o projeto de aumento do nível de tensão, de Baixa Tensão Especial para Média Tensão, nas duas instalações de maior consumo, Piscina Municipal da Senhora da Hora e Nova Centralidade de Guifões.

Também está em curso a implementação progressiva de medidas de autoproteção nos edifícios desportivos, de modo a cumprir a legislação e aprovação pela ANPC.

Em conjunto com a Câmara Municipal de Matosinhos está prevista a intervenção em algumas instalações desportivas, no que respeita a recuperação de coberturas e pisos e manutenção de zonas ajardinadas.

VI – SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

Empresa Certificada desde 2009 à luz dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2008, a Matosinhos Sport, continuou a trabalhar para elevar os Padrões de Qualidade que oferece aos seus Clientes e colaboradores.

A busca da melhoria contínua consolidou o Sistema de Gestão em 2018 aos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, garantindo a respetiva Certificação.

Partindo da sua estratégia organizacional, a Matosinhos Sport imprimiu as mudanças necessárias para a construção de um sistema mais abrangente, tendo por base a análise os contextos internos, externos e partes interessadas, através da identificação não só das ameaças, mas também das oportunidades de melhoria contínua.

Sendo o foco no cliente a razão do nosso trabalho, a Matosinhos Sport mantém um compromisso com a excelência do seu serviço, estamos a medir o que fazemos, continuamos a trabalhar para um serviço cada vez mais próximo dos nossos clientes e de encontro às suas expectativas.

O Ano de 2019 ao nível do sistema de Gestão da Qualidade será um ano de continuidade e melhoria contínua dos padrões de excelência buscamos e que temos vindo a oferecer.

Teremos as já habituais auditorias de acompanhamento para dar cumprimento àquilo que conseguimos conquistar em 2018 - A consolidação do Sistema de Gestão aos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.

Assim, teremos como objetivo estratégicos e operacionais, o que passamos a elencar:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Face à situação atual do SGQ, assumem-se os seguintes objetivos estratégicos:

- garantir o apoio técnico na definição de metodologias das operações e apoio no planeamento, análise e desenvolvimento operacional de todos os serviços da Matosinhos Sport, em articulação com os demais serviços;
- assegurar, diretamente ou sob sua coordenação, a implementação do SGQ e acompanhar e avaliar a sua execução;
- assegurar os resultados dos sistemas de organização e gestão, em articulação com os demais serviços;
- garantir o apoio na definição e implementação de metodologias que permitam uma gestão económico-financeira eficiente, otimizando a utilização de recursos.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

De forma a dar cumprimento aos objetivos estratégicos definidos, assumem-se os seguintes objetivos operacionais:

- manter a implementação dos requisitos definidos no Sistema de Gestão da Qualidade;

- Consolidação do Sistema de Gestão aos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, que obriga a um conjunto de regras que pretendem contribuir para um maior foco na gestão do negócio, nomeadamente:

i) Pensamento baseado em risco como base para o sistema de gestão - em vez de uma abordagem única para todos os requisitos da norma, desafia a organização a analisar os seus riscos, com objetivo de planejar um sistema de gestão da qualidade adequado;

ii) Uma visão mais ampla sobre a gestão de riscos e oportunidades através da determinação sistemática e monitorização do seu contexto de negócios, e as necessidades e expectativas das partes interessadas. Isso proporcionará uma boa oportunidade para melhorar o sistema de gestão da qualidade e a sua capacidade de alcançar os resultados pretendidos.

iii) Ênfase na liderança e comprometimento da gestão de topo para assumir a responsabilidade da eficácia do sistema de gestão da qualidade.

iv) Maior foco nos objetivos definindo melhorias, bem como no planeamento relacionado necessário para alcançar os objetivos.

v) Os requisitos relacionados com os recursos necessários estão agrupados e são mais abrangentes.

vi) A norma presta uma atenção maior para o controlo dos processos, produtos e serviços externos. Esta lógica enquadra-se com a realidade atual, onde as organizações operam em ambientes mais complexos de processos subcontratados e cadeias de fornecimento.

vii) Maior ênfase no planeamento e controlo das mudanças, incluindo mudanças exigidas nos processos e mudanças necessárias no sistema de gestão.

- englobar paulatinamente no sistema de gestão os equipamentos desportivos que ainda estão fora do âmbito da certificação, garantindo a implementação de todos os processos de negócio definidos nesses mesmos locais.

- dar continuidade, e consolidar no terreno, as medidas de autoproteção dos equipamentos desportivos sob gestão da Matosinhos Sport, de forma a englobar os mesmos no Plano de Segurança, estando estas medidas definidas no Regulamento Técnico de Segurança Contra Incêndio em Edifícios (Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro), sendo estas fundamentais para a prevenção e resposta a situações de emergência.

Como conclusão, podemos afirmar que a competitividade do mercado e a exigência dos clientes, obrigam-nos a ser cada vez mais ambiciosos na busca da modernização da estrutura e numa organização cada vez mais próxima dos clientes, com capacidade de negociação junto dos fornecedores e onde os colaboradores se sintam motivados para fazer mais e melhor.

VI – GESTÃO FINANCEIRA

A Matosinhos Sport, E. M. tem como desígnio para o ano de 2019 fazer melhor, fazer com qualidade no que respeita aos equipamentos geridos pela empresa, maximizar os seus recursos, sejam eles financeiros ou de outra natureza, que contribuam para continuar a garantir a qualidade dos nossos serviços e apresentar resultados de exploração anuais equilibrados.

Queremos que as receitas anuais da Matosinhos Sport, para o exercício de 2019 atinjam o valor de 5.017.383,00 € distribuídas da seguinte forma: Prestações de Serviços aos Utentes; Clubes e Associações Desportivas; Agrupamentos Escolares; Actividades Desportivas para o Público em geral 4.897.283,00 € e Outros Rendimentos e Ganhos 120.100,00 €.

No Verão do próximo ano reabrirá a Piscina da Quinta da Conceição que sofreu obras de remodelação. Por outro lado, a Piscina das Marés, também um ícone arquitetónico de Siza Vieira, estará encerrada em virtude de uma intervenção de fundo já programada.

Em 2019 os gastos totais da empresa ascendem a 5.005.488,00 €, os quais terão a cobertura por receitas próprias no montante de 4.885.488,00 € (97,6%), e pela imputação a resultados de subsídios para investimento e obras recebidos até ao ano 2012 no montante de 120.000,00 € (2,4%).

No exercício de toda a sua atividade, a Matosinhos Sport tem como previsão atingir um resultado positivo de exploração antes de impostos de cerca de 11.895,00 €.

VII

MATOSINHOS-SPORT ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO - 2019

un: euros

Designação		
PROVEITOS E GANHOS DE EXPLORAÇÃO		
PRESTAÇÕES DE SERVIÇO		
UTENTES		
Piscinas	1 704 000	
Complexos/Pavilhões+MSFIT	250 000	1 954 000
AEC's		
Piscinas/Pavilhões	142 958	142 958
CLUBES DESPORTIVOS		
Piscinas/Pavilhões	2 520 325	2 520 325
ACTIVIDADES DESPORTIVAS		
Eventos	64 000	64 000
OUTRAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS		
Exploração de Bares	16 000	
Publicidade	200 000	216 000
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS		
Imputação de Subsídios para Investimentos	120 000	
Outros Não Especificados	100	120 100
Total dos Proveitos		5 017 383
CUSTOS E GASTOS DE EXPLORAÇÃO		
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E CONSUMIDAS		
Artigos de Limpeza	16 000	
Produtos Químicos	35 000	
Artigos Diversos	25 000	
Total		76 000
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS		
SUBCONTRATOS		
Enriquecimento Curricular (1º ciclo)	63 420	
Campo de férias	25 080	88 500
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS		
Trabalhos Especializados Piscinas	36 606	
Trabalhos Especializados Complexos	7 090	
Trabalhos Especializados Actividades Desportivas	33 680	
Trabalhos Especializados Gerais	51 050	128 426
Publicidade e Propaganda		36 800
Vigilância e Segurança		9 000
Honorários Piscinas	72 700	
Honorários Complexos	65 300	
Honorários Actividades Desportivas	0	
Honorários Gerais	4 000	142 000
Conservação e Reparação		
Contrato Geral Manutenção/Reparação Parque Máquinas da M.S. (Cisec)		
Por Série de Preços	24 060	
Trabalhos à Percentagem	67 524	
Custos de Manutenção Diversos	155 000	
Custos de Manutenção Aldeia Nova	30 244	
Contrato Manutenção Elevadores (Schindler)	3 100	
Contrato Manutenção Plataformas (Schindler)	1 300	
Contrato Manutenção Ascensor de Deficientes - pav.Padrão Legua (Pinto e Cruz)	170	
Contrato de Manutenção UV (Normil)	2 600	
Contrato de Manutenção Baterias de Condensadores (Norcontrol)	1 200	
Contrato de Ligação do Alarme do CDC (Prestibel)	170	
Substituição/Reparação de Equipamentos das redes de Incêndio	2 000	
Manutenção/Reparação dos sistemas de CCTV	1 000	
Manutenção de Viaturas	6 000	294 368
A Transportar		775 094

MATOSINHOS-SPORT
ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO - 2019

un: euros

Designação		
Transporte	0	775 094
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS		
Serviços Bancários		43 851
Outros Serviços		7 000
MATERIAIS		
Livros e Documentação Técnica	1 000	
Material de Escritório	4 000	
Outros Materiais	15 150	20 150
ENERGIA E FLUÍDOS		
Electricidade	485 000	
Combustíveis	12 000	
Água	120 000	
Gás	330 000	947 000
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES		
Deslocações e Estadas		2 000
SERVIÇOS DIVERSOS		
Rendas e Aluguers	56 155	
Comunicações	18 640	
Seguros		
Seguros - Acidentes Pessoais Utentes	33 120	
Seguros-Comuns/Gerais	1 000	
Outros seguros (viaturas)	1 484	
Contencioso e notariado	1 200	
Despesas de Representação	6 000	
Limpeza, Higiene e Conforto	69 309	186 908
Total		1 906 003
GASTOS COM O PESSOAL		
Remunerações dos Órgãos Sociais	48 677	
Remunerações do Pessoal	2 217 431	
Encargos sobre Remunerações	479 187	
Seguros de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	36 803	
Gastos de Acção Social	28 621	
Outros Gastos com Pessoal	49 796	
Total		2 860 516
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO		
Activos Fixos Tangíveis C/ Subsidio para Investimentos	120 000	
Activos Fixos Tangíveis Inv. Próprios	31 938	
Total		151 938
OUTROS GASTOS E PERDAS		
Impostos	1 446	
Impostos taxas e licenças	5 984	
Outros	1 000	
Total		8 430
69-GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO		
691-Juros suportados	2 500	
698-Outros gastos e perdas de financiamento	100	2 600
Total dos Custos		5 005 488

MATOSINHOS-SPORT
ORÇAMENTO DE TESOURARIA - 2019

	Un: euros
1. SALDO INICIAL	350 000
2. RECEBIMENTOS	
De Clientes	
De piscinas	3 039 927
De complexos desportivos	2 412 161
De actividades desportivas	77 146
De Bares	16 400
De publicidade	225 500
	5 771 134
De outros terceiros	
Proveitos financeiros	100
Total Recebimentos	5 771 234
3. PAGAMENTOS	
A Fornecedores	
De materiais de consumo	85 690
De subcontratos gerais	108 855
De trabalhos especializados	144 800
De serviços de publicidade	45 264
De serviços de vigilância e segurança	11 070
De serviços de conservação e reparação	331 900
De livros e doc. técnica	1 000
De material escritório	4 920
De electricidade	596 550
De combustíveis	12 000
De água	124 320
De gás	405 900
De deslocações e estadas	2 000
De rendas e alugueres	69 071
De serviços de comunicação	22 927
De seguros (inclui seguros acidentes trabalho)	72 407
De serviços de contencioso e notariado	1 200
De serviços de representação	6 000
De serviços de higiene e limpeza	69 309
De outros fornecimentos	27 245
	2 115 183
Ao Sector Público Estatal	
IRS - Trabalho Dependente	226 611
IRS - Trabalho Independente	12 000
IVA	804 000
Outros Impostos	8 430
Seg.Social / CGA / ADSE	728 459
	1 779 500
A Fornecedores de Imobilizado	
Investimento e Obras Próprias	19 065
Ao Pessoal	
Remunerações órgãos sociais	36 508
Remunerações pessoal	1 774 381
	1 810 889
A Prestadores de Serviços	
De trabalho independente	127 800
A Entidades bancárias	
De serviços bancários	46 451
De financiamentos obtidos	5 011
Total Pagamentos	5 903 900
4. SALDO FINAL	217 334

MATOSINHOS-SPORT
INVESTIMENTOS - 2019

Un: euros

Designação		
Investimentos		
Activos Fixos Tangíveis		
Equipamento Básico	10 500	
Equipamento Básico	5 000	
Equipamento de Transporte	0	
Outros activos Tangíveis	0	
		15 500
Total		15 500

O Conselho de Administração

A Presidente do Conselho de Administração



Luisa Salgueiro

A Administradora



Helena Vaz

O Administrador



Fernando Rocha

Matosinhos, 10 de Outubro de 2018

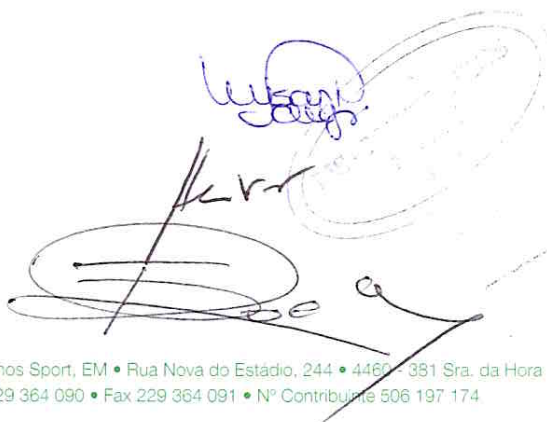
Declaração de Responsabilidade

Exmos. Senhores,

Pela presente confirmamos os seguintes elementos e informações que, na medida do nosso conhecimento e convicção, lhes facultámos no decurso do vosso exame à proposta de orçamento da MS – Matosinhos Sport, EM, que compreende os seguintes instrumentos de gestão previsional referentes ao período de 2019: plano anual de atividades, o orçamento anual de exploração, o orçamento anual de investimentos e o orçamento anual de tesouraria.

1. Consideramos ser da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação da referida informação financeira prospetiva.
2. As referidas previsões financeiras apresentam, no que de melhor é do nosso conhecimento e convicção, a posição financeira, os resultados das operações e os movimentos dos fluxos de caixa e equivalentes para o exercício de 2019 e refletem o nosso juízo baseado nas circunstâncias presentes, sobre as condições esperadas.

O Conselho de Administração



PARECER SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Para os efeitos da alínea j) do artigo 25.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos mapas que compõem a proposta de orçamento da MS – Matosinhos Sport, EM, que compreende os seguintes instrumentos de gestão previsional referentes ao período de 2019: plano anual de atividades, o orçamento anual de exploração, o orçamento anual de investimentos e o orçamento anual de tesouraria.

É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação e a apresentação da informação previsional, a qual inclui a identificação e divulgação dos pressupostos mais significativos que lhe serviram de base.

A nossa responsabilidade consiste em verificar a consistência e adequação dos pressupostos e estimativas contidas nos instrumentos de gestão previsional acima referidos, competindo-nos emitir um relatório profissional e independente baseado no nosso trabalho.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a ISAE 3400 – O exame da informação financeira prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Estas normas exigem que o nosso trabalho seja conduzido de forma a obter um grau de garantia limitada de fiabilidade. Os procedimentos que efetuámos consistem fundamentalmente em indagações e procedimentos analíticos destinados a rever:

- a fiabilidade das asserções constantes da informação previsional;
- a adequação das políticas contabilísticas adotadas, tendo em conta as circunstâncias e a consistência da sua aplicação;
- a adequação da apresentação da informação previsional.

Com base no trabalho efetuado sobre a evidência que suporta os pressupostos da informação financeira previsional dos documentos acima referidos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que estes pressupostos não proporcionam uma base razoável para aquela informação e que tal informação não tenha sido preparada e apresentada de forma consistente com as políticas e princípios contabilísticos normalmente adotados pela entidade.

Devemos contudo advertir que os resultados reais serão provavelmente diferentes da previsão uma vez que os acontecimentos previstos não ocorrem frequentemente como se espera e a variação pode ser material.

Porto, 16 de outubro de 2018



HORWATH & ASSOCIADOS, SROC, LDA

Representada por Carla Manuela Serra Gerales (ROC n.º 1127)