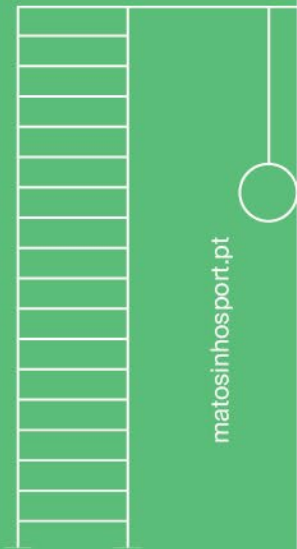


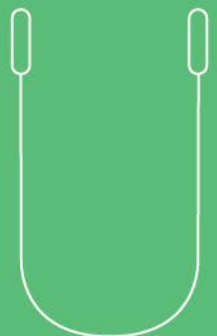
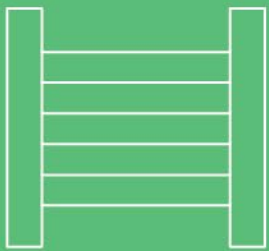
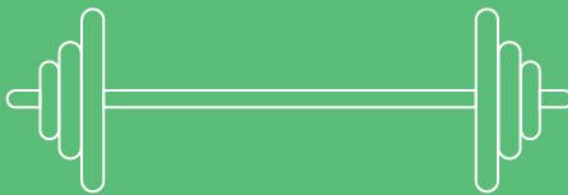
Plano de Atividades e Orçamento 2024



matosinhos
sport



matosinhosport.pt





ÍNDICE

**matosinhos
sport**

05 Mensagem da Presidente
do Conselho de Administração

07 Gestão de Equipamentos
e Atividades Desportivas

17 Gestão
de Piscinas

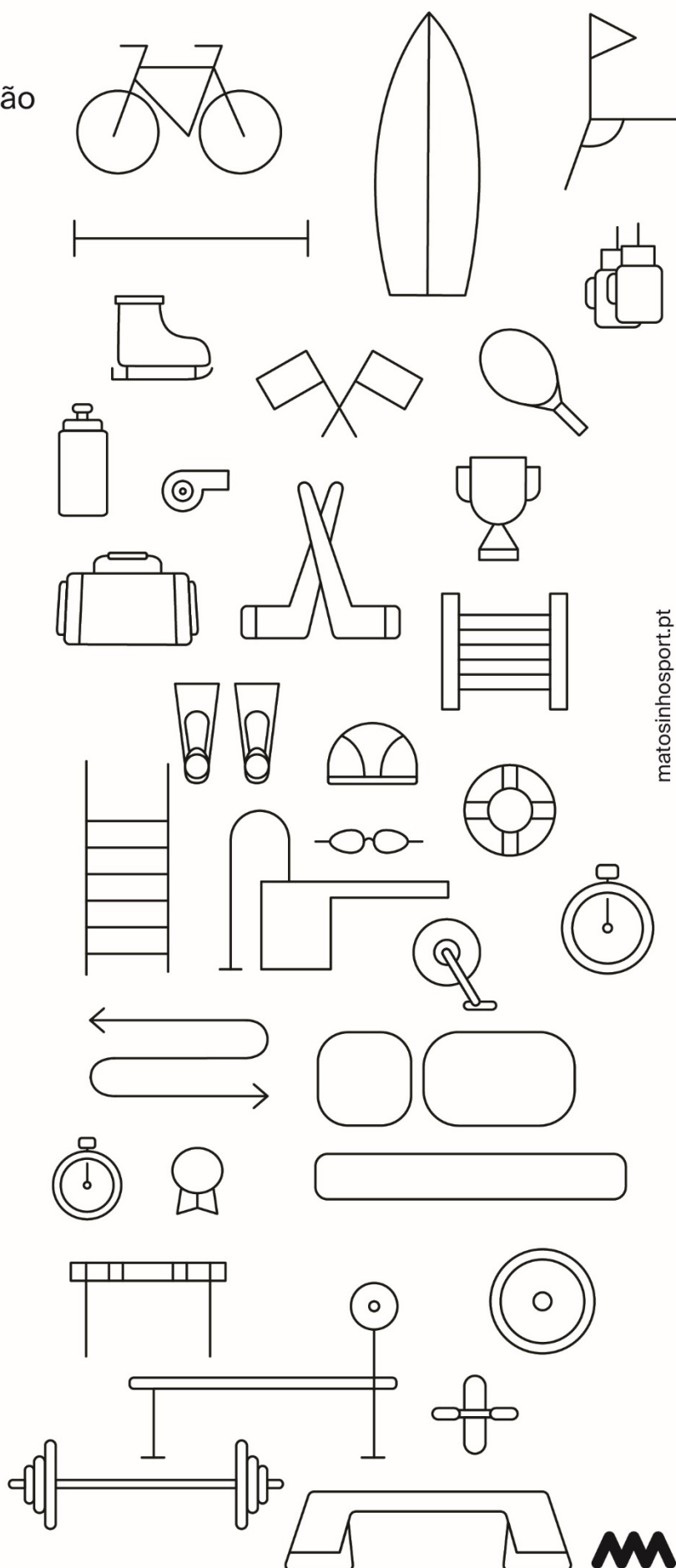
29 Comunicação
e Imagem

33 Investimentos
e Obras

37 Sistema de Gestão
Financeira

41 Recursos
Humanos

45 Gestão Financeira e
Investimento de
Gestão Previsional





MENSAGEM DA PRESIDENTE

DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Matosinhos apresenta uma tradição consolidada de valorização do desporto e da prática desportiva, porque entendemos que o desporto é um elemento fundamental para a comunidade e para a saúde física e mental de todas e de todos.

Desde 2022, temos sentido os efeitos decorrentes dos conflitos na Ucrânia e, mais recentemente, no Médio Oriente, o que tem gerado instabilidade nos mercados energéticos, repercutindo-se no aumento do preço da energia.

Apesar destas adversidades, a Matosinhos Sport tem-se mantido fiel aos seus objetivos e permanece empenhada no desenvolvimento dos quatro eixos estratégicos para o desenvolvimento desportivo de Matosinhos: o desporto informal, com programas de captação universal como o Põe-te a Mexer e Aprende a...; o desporto federado, que reúne mais de 10 mil atletas inscritos nas associações desportivas; o desporto escolar, onde se pretende um crescimento do número de alunos praticantes; e o desporto adaptado, para o qual se ambiciona criar um clube de desporto adaptado com diversas modalidades.

Para 2024, a Câmara Municipal de Matosinhos irá, em conjunto com a Matosinhos Sport, proceder à atualização da Carta Desportiva Municipal. Igualmente, e após a conquista por parte de Matosinhos do título de Cidade Europeia do Desporto 2025, a Matosinhos Sport irá desempenhar um papel ainda mais preponderante na manutenção dos equipamentos desportivos, na organização de eventos e na preparação de encontros desportivos com uma programação intensa.

Com dinamismo e ambição, este Plano de Atividades e Orçamento renova a confiança na capacidade da Matosinhos Sport continuar a tornar real a nossa visão do desporto em Matosinhos. Para todos e todas.

Luísa Salgueiro

Presidente do Conselho de Administração da Matosinhos Sport





Gestão de Equipamentos e Atividades Desportivas

matosinhos
sport

matosinhos.pt





GESTÃO DE EQUIPAMENTOS E ATIVIDADES DESPORTIVAS

A procura da eficiência nos serviços prestados, o dever de serviço público inerente às responsabilidades de uma empresa municipal e a gestão equilibrada de recursos financeiros apresentam-se como grandes desafios de uma organização preocupada com o complemento do projeto de desenvolvimento da atividade física e desportiva municipal.

Os desafios constantes e a crescente necessidade de dar resposta aos reais anseios da nossa comunidade, exigem o empenho e a criatividade de todos na procura de soluções ajustadas e eficazes para superar as dificuldades emergentes das constantes alterações de contexto social, político e económico. As mudanças surgem como sinal dos tempos, mas as populações continuam a precisar de estruturas e organizações públicas sólidas que contribuam de forma significativa na melhoria da sua qualidade de vida.

Desde a gestão de equipamentos desportivos, passando pela implementação de projetos na área da prática desportiva informal, até à promoção e organização de eventos de carácter mais formal, estamos ativamente empenhados em encontrar soluções que tenham um impacto significativo na melhoria da qualidade de vida dos nossos cidadãos.

Em ano que antecede Matosinhos como Cidade Europeia do Desporto, alicerçamos a nossa linha de orientação num rigoroso levantamento das necessidades de investimento para a melhoria e conservação de equipamentos desportivos, proporcionando mais e melhores condições aos seus utilizadores, e dos projetos desportivos que, pela sua pertinência, demonstrarem ter um especial interesse para o panorama desportivo municipal. Com uma política cada vez mais centrada na articulação de serviços, o caminho que delineamos para o próximo ano tenderá para a aproximação e para a agregação de esforços para concretização de objetivos comuns. Projetos comuns com as áreas da Autarquia que trabalham a educação, a ação social, o turismo, entre outros, e que catapultarão a nossa intervenção para uma nova dimensão do plano de desenvolvimento desportivo.

Já ninguém tem dúvidas relativamente aos benefícios do exercício físico e do desporto na promoção da saúde das comunidades, embora os índices de inatividade física ainda se mantenham muitos altos relativamente a todas as recomendações internacionais.

Uma atitude crescentemente sedentária relativamente à maioria das atividades profissionais aliada a uma baixa literacia sobre o fenómeno, não ajudam a combater a falta de atividade física dos nossos concidadãos. Nós, como promotores de desportos, temos a responsabilidade de não só alertar para os seus benefícios, mas, acima de tudo, facilitar o acesso à sua prática com todo o conforto e com a segurança que os nossos munícipes merecem.

O acesso massificado à prática do exercício físico e do desporto corresponde a uma fatia determinante deste contributo. Valores essenciais ao progresso social, surgem fortalecidos pela implementação de políticas públicas de apoio efetivo ao desenvolvimento da atividade física e desportiva, sustentadas no princípio de acesso universal a esta área de atividade social. A promoção da saúde pública e o desenvolvimento humano integral são pilares basilares nos quais sustentamos a nossa ação.

Dentro das nossas competências intervimos diretamente em três domínios, cujos objetivos estratégicos estão definidos da seguinte forma:

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS

- ... Administrar recursos disponíveis, tentando controlar os custos e tentando otimizar a exploração das instalações;
- ... Gerir e regulamentar o uso de instalações e dos espaços desportivos municipais;
- ... Garantir uma maior proximidade com os clientes e potenciais clientes, facilitando procedimentos, através da utilização de ferramentas adequadas às necessidades da sociedade atual;
- ... Maximizar a ocupação dos espaços, através de uma gestão rigorosa, de modo que estes estejam disponíveis e acessíveis a todos ("Desporto para Todos").

FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL

- ... Criar uma rede de oferta de atividades de fitness, facilitadora do acesso à prática desportiva;
- ... Democratizar e disseminar a prática da atividade física tentando diminuir o fosso entre os praticantes potenciais e os reais.
- ... Criar pontes entre diferentes serviços de ação social, associações desportivas, entre outros, para implementação de projetos de promoção de saúde, através da atividade física, direcionados para públicos específicos.
- ... Sensibilizar a população, através dos programas de prática de atividade física informal ("Põe-te a Mexer..." e "Aprende a..."), para a frequência dos espaços naturais e de prática de atividade física ao ar livre disponíveis e espalhados pelo Concelho.

FOMENTO DA ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

- ... Facilitar a prática desportiva federada a todos os cidadãos, agindo como instrumento potenciador de criação de hábitos de vida saudável;
- ... Promover e incentivar a organização de eventos desportivos, criando condições para estabelecer parcerias com entidades que revelem especial competência para organizar atividades que, pela sua relevância, contribuam para o desenvolvimento desportivo e que, simultaneamente, provoquem impactos significativos noutras áreas de interesse municipal.

É nossa intenção redescobrir novas formas de intervenção sobre a realidade desportiva trazendo propostas que, de forma integrada, contribuam para uma efetiva melhoria do modelo de desenvolvimento desportivo municipal.

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DESPORTIVOS

Nos últimos anos, temos implementado um modelo de gestão de equipamentos desportivos baseado na melhoria continua e que tem sido sustentado com base no estudo da informação recolhida de alguns indicadores dos processos de realização e suporte. Desta forma, conseguimos identificar os problemas recorrendo à informação detalhada da maior parte das variáveis que influenciam a gestão adequada dos nossos equipamentos desportivos.

A reboque da estratégia de crescimento de equipamento desportivos e para reforço da oferta e apoio às instituições desportivas concelhias continuaremos, este ano, à semelhança do que tem acontecido, iremos certamente integrar, na gestão da empresa, novos espaços que contribuirão decisivamente para a melhoria das condições e conforto dos nossos utilizadores.

Registamos, analisamos, implementamos e avaliamos. É neste círculo de procedimentos que sustentamos a nossa ação, sempre na procura das melhores soluções.

Por último, falta ainda referir que no ano de 2024, teremos a responsabilidade de gestão dos seguintes espaços:

- ... Centro de Desportos e Congressos de Matosinhos (Nave Prof. Costa Pereira, Nave Ilídio Ramos, sala de musculação para o alto rendimento, ginásio municipal MS Fit – 4 salas de desporto e 6 salas de formação);
- ... Zona Desportiva de Leça da Palmeira (pavilhão municipal, pista de atletismo, campo de futebol de 11, campo de futebol de 7, 2 salas de desporto e sala especializada para bilhar);
- ... Complexo Desportivo de Custóias (campo de futebol de 11);
- ... Complexo Desportivo de Lavra (campo de futebol de 11);
- ... Complexo Desportivo Óscar Marques (campo de futebol de 11, 1 sala de formação e 1 sala de desporto);
- ... Pavilhão municipal de Guifões (pavilhão e 2 salas de desporto);
- ... Pavilhão municipal de Custóias (pavilhão e 2 salas de desporto);
- ... Pavilhão municipal do Padrão da Légua (pavilhão e sala de desporto);
- ... Pavilhão municipal de Santa Cruz do Bispo (pavilhão, 3 salas de desporto, 1 sala de formação e 1 court de ténis);
- ... Pavilhão municipal da Biquinha;
- ... Pavilhão municipal da Senhora da Hora;
- ... Pavilhão municipal de Leça do Balio;
- ... Pavilhão municipal de Matosinhos;
- ... Pavilhão da Escola EB de Matosinhos (pavilhão e sala de desporto);
- ... Pavilhão da Escola EB Óscar Lopes;
- ... Pavilhão da Escola EB Maria Manuela de Sá (pavilhão e sala de desporto);
- ... Pavilhão da Escola EB S. Hora (pavilhão e sala de desporto);
- ... Pavilhão da Escola EB de Leça da Palmeira (pavilhão e sala de desporto);
- ... Pavilhão da Escola Secundária da Senhora da Hora (pavilhão e sala de desporto);
- ... Pavilhão da Escola Secundária Abel Salazar (pavilhão e 2 salas de desporto);

- ... Pavilhão da Escola Secundária da Boa Nova;
- ... Polidesportivo João Faneco;
- ... Sala de desporto da piscina municipal de Perafita;
- ... Sala de desporto da piscina municipal de Custóias.

ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL

Políticas de promoção do desporto e da atividade física conferem às comunidades uma identidade baseada em valores que consideramos determinantes para a construção de uma sociedade desenvolvida e preocupada com a valorização do cidadão. Saúde e qualidade de vida estão fortemente correlacionadas com hábitos de prática desportiva regular e orientada. Sendo esta uma evidência cada vez mais sustentada em estudos científicos que demonstram, inequivocamente, as vantagens e benefícios do exercício físico, será legítimo afirmar que todo o investimento efetuado neste campo do fomento da prática desportiva informal, ainda que numa fase de sensibilização, é decisivo para a consolidação do projeto desportivo municipal. Continuaremos, no próximo ano, a promover, apoiar e realizar os programas mais emblemáticos que temos vindo a apresentar (Põe-te a Mexer..., Matosinhos Ativo, Matosinhos Mar de Desporto, Endurance Training, Programa de Prescrição de Exercício Físico, Programa de Aconselhamento Nutricional, Verão em Matosinhos, Matosinhos em Forma e os Aprende a...). Procuraremos, em articulação com outras entidades, chegar mais próximo dos cidadãos com programas específicos destinados a todos aqueles que não têm acesso fácil ao exercício orientado e sistematizado. Novas e estimulantes propostas estão previstas também para o MS Fit, ginásio municipal que tem tido um papel fundamental na oferta de atividades de cardiofitness e musculação. Mais aulas para adultos e crianças, novos materiais, novos espaços e novas propostas de trabalho serão certamente um incentivo para todos os que quiserem ficar de bem com a sua saúde.

Aprende a ... - fruto da excelente experiência dos três anos anteriores, pretendemos em 2024, com novas parcerias, proporcionar aos interessados ter uma primeira experiência com várias modalidades desportivas, contando sempre com o enquadramento de técnicos especializados. Completamente gratuito, aberto a todos aqueles que queiram participar, o êxito e importância desta iniciativa permitirá, para além de tudo o que foi referido anteriormente, que centenas de pessoas possam usufruir regularmente de uma atividade tecnicamente orientada.

Põe-te a Mexer...® - Neste caso temos como meta manter e reforçar o Programa de Atividade Física Informal, que disponibilizará aulas gratuitas tão diversificadas como Cycle, Pilates, Localizada, Ritmos, Zumba, TRX e Treino Funcional, que decorrerão em vários pontos do Concelho, percorrendo todas as Uniãoes de Freguesias, com o objetivo de, através da descentralização da oferta, podermos democratizar e tornar fácil o acesso a estas atividades. Paralelamente, voltaremos a explorar “Põe-te a Mexer” nas

marginais e na vertente “By Night”, onde continuaremos a explorar as magníficas marginais do Concelho com a organização de atividades variadas.

Matosinhos Ativo - Relativamente ao programa de desenvolvimento desportivo sénior, continuaremos a incluir na nossa estratégia de massificação no acesso ao exercício físico a população com mais de 65 anos. Aplicaremos um conjunto de atividades dirigidas a este escalão etário, sem custos para o participante, que, pensamos, poderão ser diferentes e aliciantes. Serão disponibilizadas aulas de atividade física vocacionada para esta faixa etária, distribuídas por vários pontos do Concelho e ministradas por profissionais com a formação adequada.

Matosinhos Mar de Desporto - Previsto para o final do verão, este evento é pensado para abranger toda a população, com a oferta de uma grande variedade de atividades de cariz informal. Para esse fim serão estabelecidas parcerias com um conjunto de entidades, sendo dado grande destaque aos clubes e coletividades do Concelho, e que culminarão na colocação de um grande número de equipamentos desportivos e de animação na marginal de Matosinhos que, pensamos, proporcionarão um fim-de-semana de grande diversão e de vivências de várias modalidades de fitness e de um vastíssimo número de atividades desportivas.

MS FIT - De forma a podermos operacionalizar uma intervenção mais personalizada e focada no cliente, daremos continuidade ao projeto com muitas ofertas para a nossa comunidade. Para o próximo ano, e após a requalificação dos espaços dedicados a esta vertente, novas e melhores ofertas irão surgir neste universo das atividades de fitness.

Programa de Prescrição de Exercício Físico - Já com alguns anos de implementação foi talvez, a par do Programa de Aconselhamento Nutricional, um dos saltos mais importantes na passagem da fase de sensibilização para a fase da avaliação e concretização de programas personalizados adequados às especificidades e necessidades individuais dos munícipes. Completamente gratuito, é já uma ferramenta fundamental no combate ao sedentarismo.

Programa de Aconselhamento Nutricional - Complementar ao programa anterior reforça e auxilia decisivamente na luta contra a obesidade e todas as doenças associadas a esta condição. Não tem custo associado e pode ser agendado em função das vagas disponíveis. Além das piscinas municipais, é também levado a cabo no Centro de Desportos e Congresso de Matosinhos.

Matosinhos Verão - Atendendo à elevada procura que temos registado no programa de campos de férias é intenção da Matosinhos Sport continuar a proporcionar um programa de ocupação de tempos livres

para a população mais jovem do nosso Concelho. Para que os meses de Verão sejam ainda mais preenchidos e numa clara intenção de manter a oferta deste serviço iremos, no mês de agosto, manter este vínculo com os nossos jovens. Manteremos a oferta de várias atividades desportivas, dando privilégio às atividades ao ar livre, aproveitando as magnificas condições das nossas praias, e assim construir um programa aliciante para os nossos jovens, polvilhado também com a oferta cultural e educativa que os serviços da biblioteca municipal, dos museus e das casas da juventude também conseguem introduzir, enriquecendo assim a nossa proposta.

Projeto	Destinatários	Calendarização
Programa de atividade física informal ("Matosinhos em forma" e "Põe-te a Mexer...@")	População em geral	julho, agosto e setembro
Aprende a ...	População em geral	julho, agosto e setembro
Matosinhos Verão 2024	Jovens entre os 6 e os 15 anos	julho e agosto
Matosinhos Ativo – Programa de Desenvolvimento Desportivo Sénio	População maior do que 65 anos	semanal
Endurance Training	Proteção Civil/Polícia Municipal/SSB/ Bombeiros do Município	semanal
Programa de Avaliação e Prescrição de Exercício Físico	População em Geral	semanal
Matosinhos Mar de Desporto	População em Geral	setembro
Programa de Aconselhamento Nutricional	População em Geral	semanal
MS FIT – Ginásio Municipal	População em Geral	diário

Objetivos Operacionais

- ... Manter o número de ações de cariz não formal;
- ... Aumentar o número de participantes, global e por ação;
- ... Descentralizar as atividades e promovê-las de forma equilibrada junto de todas as freguesias do Concelho;
- ... Criar condições para a realização de parcerias com entidades, dando-lhes condições para a organização de atividades que contemplem as diversas dimensões da atividade desportiva não formal.
- ... Aproximar relações com os munícipes. Trazê-los de forma sistemática aos nossos serviços e procurar encaminhá-los para as atividades mais adequadas às suas necessidades e preferências.

ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

A atividade desportiva formal pretende, na sua essência, incutir conceitos e práticas de formação de carácter individual e coletivo que contribuam para o desenvolvimento social e humano com benefícios evidentes na

construção de uma identidade coletiva que respeita alguns dos valores mais nobres no relacionamento comunitário. Conceitos como a superação, cooperação, sucesso, derrota, trabalho coletivo, entre outros, são parte integrante de um domínio mais abrangente que a prática desportiva promove.

Neste sentido, tentaremos, para além do reforço das sinergias entre a Autarquia e o movimento associativo, continuar a proporcionar excelentes condições para a prática da atividade desportiva federada e para a realização de eventos desportivos de referência.

Também na área da organização de eventos desportivos continuará a existir a preocupação de promover e apoiar a organização de competições de dimensão regional, nacional e internacional.

Acreditamos que, desta forma, conseguiremos envolver grande parte da comunidade desportiva concelhia que participa em diferentes níveis competitivos. Existe ainda uma intenção clara de enquadrar estes eventos naquilo que já existe na oferta desportiva concelhia ou então promover modalidades que tenham possibilidade de implementação dentro das instalações ou espaços disponíveis no município.

Na estratégia integrada de desenvolvimento social e económico o desporto poderá surgir como parceiro essencial.

Não é por acaso que somos já conotados como “a Casa das Seleções”; os eventos apoiados e organizados pela Matosinhos Sport serão certamente excelentes veículos de divulgação turística através da sua capacidade para atrair participantes e espectadores aos locais onde são organizados.

Projeto	Entidade Parceira	Data Prevista
Fases finais Distritais de escalões de formação – Basquetebol Masculino e Feminino	Associação de Basquetebol do Poro e Clubes do Município	janeiro
Jornada de Campeonato Nacional de Goalball	ANDDVIS	fevereiro
Hand Leça Cup 2020	Clube de Andebol de Leça	a definir
Campeonatos Nacionais Universitários	Federação Académica do Porto	fev/mar/abr
Matosinhos Boxing Night	Arena de Matosinhos	a definir
Torneio Inter-Escolas Secundárias de Matosinhos	Promofitness	maio
Gym Sport	Sport Clube do Porto	março
Wave Series	Onda Pura e Federação Portuguesa de Surf	a definir
Matosinhos City Race	GD 4 Caminhos	a definir
Apoio a realização de fases finais concentradas dos campeonatos nacionais de várias modalidades	Federações de Modalidades e Clubes	a definir
Torneio Basquetebol – “O Farol”	Grupo Desportivo Basquete de Leça	a definir
Matosinhos Cup – Futebol	Leixões SC / A Aventura com Carisma	a definir
Meia Maratona Matosinhos – Mar de Desporto	Runporto	a definir
Campeonato Europa Basquetebol Feminino - sub 18	Federação Portuguesa de Basquetebol	agosto
Festival de Artes Marciais	Arena de Matosinhos	a definir
Gala Volei	Leixões Sport Clube	dezembro

Objetivos Operacionais

- ... Aumentar o número de utilizadores, desta vertente desportiva, nas instalações desportivas;
- ... Aumentar o número de espetadores o que assistem às competições federadas das associações desportivas.

- ... Angariar e fidelizar eventos no âmbito da atividade desportiva formal sem com isso aumentar encargos decorrentes das suas organizações;
- ... Atrair para Matosinhos, através das suas valências e centralidade, competições desportivas de especial relevância e interesse que, de uma forma integrada, poderão, para além do fomento da prática desportiva federada, influenciar positivamente outras áreas de intervenção autárquica, nomeadamente no desenvolvimento social e económico.



Gestão de Piscinas

matosinhos
sport

matosinhosport.pt





GESTÃO DE PISCINAS

Matosinhos é referência nas modalidades aquáticas em piscinas.

Ano após ano, a Matosinhos Sport tem vindo a desenvolver e disponibilizar aos clientes novas valências, com o objetivo de permitir a estes mais conhecimento e diferentes opções e experiências nos desportos aquáticos.

A promoção da atividade física, a prática regular do exercício físico e o interesse pelos hábitos saudáveis, tem vindo a ser uma das principais apostas da empresa municipal de desporto, indo ao encontro das recomendações gerais para a prática de exercício físico emanadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e da Direção Geral da Saúde (DGS).

A Matosinhos Sport é gestora e disponibiliza ao público 9 piscinas, que continuará a disponibilizar em 2024. São 7 piscinas cobertas (Custóias, Guifões, Leça do Balio, Matosinhos, Perafita, São Mamede de Infesta e Senhora da Hora) com horários de funcionamento alargados, e que permitem a prática de exercício físico durante todo o ano. Na sua maioria, as instalações destinam-se à recreação e lazer, pela sua polivalência são vocacionadas tanto para a prática e aprendizagem da natação, como para o desenvolvimento de atividades aquáticas lúdicas e de lazer.

Desde junho a setembro, as 2 piscinas descobertas da Quinta da Conceição e da Piscina das Marés, ambas da autoria e projeto do Arquiteto Álvaro Siza Vieira, fazem o gosto de milhares de visitantes nacionais e estrangeiros, não só com o interesse de usarem as piscinas para banhos, mas também para visitas guiadas, sessões fotográficas e vídeo, além de festas temáticas.

Sendo a qualidade de vida o objetivo principal daqueles que nos visitam, a Matosinhos Sport tem apostado na criatividade, pioneirismo, e no incremento de atividades que possam ir ao encontro de todos e todas.

Através de uma aposta mais inclusiva, capacitamos as instalações no sentido de serem utilizadas por todos e todas, demonstrando que algumas modificações estruturais e funcionais podem fazer a diferença na vida das pessoas. Continuaremos a apostar no conforto das instalações, tanto nos balneários, como no uso das piscinas ou no acesso às mesmas.

De forma a aumentar a produtividade da empresa, tornando-a cada vez mais sólida, otimizada e sustentável, os profissionais apostam no rigor e na gestão detalhada dos mapas de aulas, disponibilizando a oferta necessária e coerente em relação à procura. Somos referência pela constante atividade desenvolvida nas piscinas em relação ao panorama nacional, que tem vindo a ser marcada pelos profissionais competentes e qualificados, que através do conhecimento e experiência, têm colocado em prática estratégias para um ensino de qualidade.

É princípio da empresa continuar a adotar medidas que visem a redução de custos e o aumento de receitas, para uma melhor e maior otimização das instalações desportivas.

Para 2024, na área de gestão de piscinas, a Matosinhos Sport estabeleceu um conjunto de prioridades:

- ... Apostar na fidelização e incremento dos clientes individuais das piscinas municipais;
- ... Promover rastreios e workshops sobre atividade física;
- ... Continuar a promover aulas temáticas nas várias modalidades;

- ... Implementar campanhas de sensibilização em parceria com a Unidade Local de Saúde, nomeadamente na luta contra a obesidade;
- ... Prosseguir com a renovação dos equipamentos para a prática das diversas modalidades;
- ... Continuar a disponibilizar aos alunos de doutoramento dos institutos politécnicos e universidades, os gabinetes de avaliação e prescrição de exercício físico, as restantes instalações e serviços da empresa, para ajudar a obter a amostra necessária para estudos científicos;
- ... Renovar o nosso incentivo e acolhimento dos estagiários dos cursos técnicos de desporto, dos Institutos Politécnicos e das Universidades, com a possibilidade de experienciarem o trabalho empresarial e as diversas atividades;
- ... Apetrechar e renovar com novos equipamentos e materiais didáticos os decks das piscinas, otimizando o espaço da nave e proporcionando aos clientes um complemento da atividade desportiva aquática;
- ... Atualizar e melhorar o planeamento macro estratégico das modalidades lúdicas e rever os níveis de aprendizagem da escola de natação, com a perspetiva de melhorar os resultados dos alunos que pretendem seguir a alta competição na natação;
- ... Continuar a disponibilizar aos colaboradores formação qualificada e creditada pelo Instituto Português do Desporto e Juventude, sob a égide das várias escolas de formação, além da orientação e controlo sistemático do diretor técnico e pedagógico;
- ... Continuar com os procedimentos para a implementação de um programa de reabilitação física em ginásio e meio aquático, diferenciado e inovador, com método, recursos humanos e equipamentos reconhecidos nacional e internacionalmente;
- ... Criar métodos de pagamento mais ágeis para os clientes estrangeiros que pretendem adquirir ingressos online para as piscinas descobertas;
- ... Continuar a disponibilizar a utilização de uma piscina coberta, central, aos municípios e aos clubes e associações desportivas durante o mês de agosto;
- ... Continuar a trabalhar no projeto para pessoas com necessidades especiais - mobilidade reduzida e deficiência, de modo a promover a inclusão no acesso às várias instalações desportivas;
- ... Continuar com os procedimentos para a disponibilização de um programa de exercício físico aquático para mini nadadores-salvadores;
- ... Dar sequencia ao programa Envelhecimento Ativo através da interação entre municípios com o objetivo de levar e receber turmas de idosos, permitindo novas experiências desportivas, gastronómicas e culturais;
- ... Disponibilizar um conjunto de serviços e modalidades transversais em todas as piscinas, especializando as instalações na área a trabalhar, seja na vertente da competição, reabilitação, recreação e lazer, tendo em conta vários fatores: os seus utilizadores, a demografia da união de freguesias e a realidade desportiva e social;

ATIVIDADE DESPORTIVA INFORMAL NAS PISCINAS MUNICIPAIS

Programa Endurance Training

A Câmara Municipal de Matosinhos continuará a proporcionar aos operacionais das Corporações de Bombeiros, aos membros da Polícia Municipal e aos colaboradores dos Serviços da Proteção Civil e do Serviço de Salvamento Balnear a realização de exercício físico. Dado que durante o ano estas forças são colocadas à prova em diferentes teatros de operações, é necessário que a sua atividade física seja planeada, programada e estruturada de forma a que o proveito seja otimizado e a condição física apurada. O cartão de acesso às instalações desportivas municipais, ginásio e piscinas, é gratuito. Todas as modalidades das piscinas cobertas e do MSFIT estão disponíveis para a prática.

A Matosinhos Sport tem vindo a consolidar o programa Endurance Training, criado em 2019, desenvolvido especificamente para este tipo de elementos.

Este programa, pioneiro a nível nacional, tem disponível um conjunto de aulas com objetivos bem definidos. A Matosinhos Sport criou um planeamento anual para as aulas destes operacionais e além disso poderão receber apoio nos gabinetes de avaliação e aconselhamento nutricional.

As aulas de Endurance Training no contexto aquático estarão disponíveis nas piscinas municipais de Leça do Balio, Matosinhos e São Mamede de Infesta, apostando na proximidade das corporações de bombeiros às instalações municipais. A Matosinhos Sport continuará a estreitar ligações com as entidades e com os operacionais, com o objetivo de ir ao encontro das suas reais necessidades.

Para 2024, além de ser possível continuar a usufruir deste programa, estaremos disponíveis para colaborar noutras iniciativas com as forças de intervenção municipal e ainda ajudar estes elementos a superarem-se no dia a dia.

Programa aquático para jovens

Mini nadadores-salvadores

A Matosinhos Sport vai continuar a desenvolver o programa aquático para jovens com o objetivo de aumentar os índices de motivação nos adolescentes, preparando-os para, quando possível, desempenharem as funções de nadador-salvador. Desencadeamos várias conversas e procedimentos para que este projeto se torne sólido e que responda às necessidades do município. Estamos conscientes que as associações de nadadores-salvadores estão com sérias dificuldades em obter profissionais qualificados para o exercício das funções de nadador-salvador durante o Verão, e esse é um dos motivos que nos leva a criar este programa. Criar experiências a alunos que frequentam a escola de natação da Matosinhos Sport, e que depois das quatro técnicas de nado consolidadas, tendem a desistir da prática da natação, é outro dos motivos que nos leva a desenvolver este programa. Combater este abandono precoce é um dos alvos da Matosinhos Sport.

A Autarquia de Matosinhos já disponibiliza o Serviço de Salvamento Balnear, durante todo o ano, e através deste projeto, acreditamos que será mais uma motivação para os jovens, dado que podem experimentar um conjunto vasto de equipamentos utilizados na prevenção e no socorro às vítimas, tanto na marginal

como na praia ou no mar. Contamos com o auxílio da Capitania do Porto de Leixões que será também um recurso na disponibilização de embarcações, que podem permitir novas experiências e mais conhecimento do que se faz no município.

A criação de aulas específicas para os jovens adolescentes, contarão na sua ficha técnica vários conteúdos como manobras de salvamento, técnicas de nado utilizadas nas praias, mergulho e apneia e ainda a inclusão de materiais utilizados nos postos de salvamento aquático.

Desenvolvimento Desportivo Sénior

Programa Matosinhos Sénior

A Câmara Municipal de Matosinhos criou o programa Matosinhos Sénior e ao longo dos anos tem sido disponibilizado a todos os munícipes com idades iguais ou superiores a 65 anos.

Este programa tem o objetivo de contribuir para que os munícipes possam realizar exercício físico, nas modalidades de hidroginástica, natação e classe livre, com duas aulas por semana. Estes, podem usufruir de condições especiais, tanto na inscrição que é gratuita como nas mensalidades, tendo em conta os rendimentos que auferem.

Além de permitirem a prática de exercício físico, são vários os benefícios deste programa, tanto na aquisição de serviços para pessoas com menos possibilidades económicas e financeiras nos serviços da Matosinhos Habit, como também na obtenção de ingressos em museus e diversos espetáculos na cidade de Matosinhos e ainda na compra de bilhetes para atividades de recreação e lazer.

Programa Matosinhos Ativo

O programa de atividade física “Matosinhos Ativo” foi criado pela Câmara Municipal e desenvolvido pela Matosinhos Sport.

Em 2019 foram disponibilizadas as primeiras aulas exclusivamente para os munícipes com mais de 65 anos.

Este programa já foi inclusive reconhecido e certificado pela Cidade Social – Município Amigos do Desporto, com o selo de qualidade no âmbito dos programas de atividade física sénior.

Recentemente, a Associação Portuguesa das Cidades Europeias do Desporto (ACES) enfatizou a aposta clara do município que tem vindo a aumentar a possibilidade de mais munícipes se inscreverem gratuitamente nos serviços da Matosinhos Sport.

O projeto “Matosinhos Ativo” disponibiliza aos utilizadores um conjunto de aulas de vertente aquática e de terra. Na vertente aquática, no Aqua +65, as aulas são disponibilizadas nas piscinas municipais de Custóias, Matosinhos, Perafita, S. Mamede de Infesta e Leça do Balio.

No próximo ano, em 2024, o objetivo passa por aumentar a oferta, tanto ao nível das vagas, como nas turmas disponíveis. Entendemos que o conhecimento sobre a atividade física e a prevenção de patologias é fundamental, principalmente para os utilizadores deste programa, clientes com mais de 65 anos. Desta forma, a aposta, em articulação com a Unidade Local de Saúde, será realizar continuamente rastreios médicos e várias palestras para este público-alvo.

Atividades de Enriquecimento Curricular / Necessidades Educativas Especiais

Matosinhos, sendo um município de horizonte e mar, tem apostado fortemente na implementação das atividades de Enriquecimento Curricular para os alunos do 1º ciclo do ensino básico.

A Autarquia promove a prática da natação para alunos do 3º e 4º anos, com mais de 60 turmas nas 7 piscinas municipais. No ano de 2024 os alunos do 3º ano de escolaridade irão introduzir os conteúdos de adaptação ao meio aquático e os do 4º ano, a introdução e exercitação das técnicas de nado. Além destas aulas, os alunos poderão complementar, aperfeiçoar e consolidar as técnicas de nado na Escola de Natação da Matosinhos Sport.

Os alunos com necessidades educativas especiais inseridos no contexto escolar, nos 3º e 4º anos, usufruirão de aulas específicas, com o objetivo de proporcionar aumento de confiança no meio aquático e também a aprendizagem das técnicas de nado.

Aulas de preparação para o parto e parentalidade

A Matosinhos Sport e a Câmara Municipal de Matosinhos têm como parceira a Unidade Local de Saúde, que no período pré-covid, através de uma reserva de espaço, realizou várias atividades para as grávidas, tanto na vertente aquática como no ginásio.

A Matosinhos Sport, na sua grelha de aulas regulares, em duas das piscinas municipais, disponibiliza a atividade pré e pós-parto. Estas aulas realizam-se em grupo, num tanque em que a temperatura da água é a adequada para o exercício, duração de 40 minutos, com os pais e/ou acompanhantes a serem informados de orientações importantes e necessárias para o momento e realização do parto.

Durante o ano de 2023 disponibilizamos este serviço em duas piscinas municipais.

Para 2024 a aposta passa por renovar a parceria e recomeçar as atividades para as grávidas, com o auxílio dos profissionais de saúde da Unidade Local de Saúde, sempre com o apoio dos colaboradores e técnicos da empresa.

Programa de Desporto e Saúde

Gabinetes de Avaliação e Prescrição de Exercício Físico

A Autarquia disponibiliza desde 2019 um programa de Avaliação e Prescrição de Exercício para o município.

A Matosinhos Sport, preocupada com a condição física dos clientes e munícipes, do diminuto conhecimento geral de quem pratica atividade desportiva e procura inscrever-se nas piscinas municipais e ginásio MSFIT, decidiu criar um projeto, gratuito, que levou nos últimos anos à criação de 8 Gabinetes de Avaliação e Prescrição de Exercício Físico.

Este programa, pioneiro a nível nacional, conta com a parceria da Unidade Local de Saúde de Matosinhos, que envia regularmente muitos dos pacientes para os gabinetes junto da área de residência para uma avaliação física e consequente prescrição do exercício físico.

Após uma anamnese, os utilizadores do gabinete, passam a ter um plano de treino e poderão ser acompanhados periodicamente, segundo as suas necessidades. No presente ano, passou a constar na ficha do utente, no Serviço Nacional de Saúde, a possibilidade de os médicos de família referenciarem diretamente os utentes para os gabinetes da Matosinhos Sport. Esta opção tem exponenciado o número de clientes nos gabinetes das várias instalações, o que levou a empresa a duplicar as horas disponíveis na rede das piscinas municipais.

Os gabinetes privilegiam a proximidade à área de residência dos munícipes e incentivam à prática regular do exercício físico, combatendo os níveis de stress diário e grande parte das patologias que possam aparecer.

A Matosinhos Sport, em 2024, pretende continuar a participar ativamente em ações de divulgação do projeto, nos lares, centros de saúde e diferentes empresas, para que mais pessoas tenham acesso aos benefícios do programa.

A empresa municipal de desporto irá reforçar, no próximo ano, as relações que tem vindo a estreitar com o Instituto Politécnico da Maia (IPMAIA), com quem realizou um protocolo com o objetivo de avaliar cientificamente o programa e as variáveis que constam no mesmo, tanto ao nível da qualidade de satisfação dos munícipes, como na conclusão dos dados relacionados com a evolução dos parâmetros das capacidades condicionais e coordenativas dos utilizadores do programa, em comparação com clientes que ainda não tiveram a oportunidade de o experienciar.

Gabinetes de Aconselhamento Nutricional

O serviço de Aconselhamento Nutricional foi disponibilizado pela Matosinhos Sport em 2020, sendo gratuito para todos os munícipes.

Após uma primeira consulta de avaliação física por parte do técnico do Exercício Físico dos Gabinetes de Avaliação e Prescrição de Exercício Físico, os utilizadores do programa podem, consoante os seus objetivos, participar nas consultas de Aconselhamento Nutricional.

A nutricionista analisará o objetivo dos utilizadores e prescreve um plano alimentar individualizado, consoante as necessidades de cada um.

Este serviço tem crescido exponencialmente desde que foi implementado, sendo objetivo da empresa continuar a divulgá-lo também pela partilha mensal de artigos, newsletters e receitas e assim distribuir mais conhecimento sobre os hábitos alimentares, rumo a um Concelho mais saudável.

Piscinas Descobertas

Quinta da Conceição e Marés

As piscinas da Quinta da Conceição e das Marés, obras da autoria do Arquiteto Álvaro Siza Vieira, estão situadas em Leça da Palmeira.

Normalmente funcionam durante a época balnear, podendo as datas ser ajustadas às condições meteorológicas. Visitadas por milhares de pessoas, durante todo o ano, são uma atração turística de projeção nacional e internacional, tanto para o cidadão comum como para os milhares de estudantes de Arquitetura e Belas Artes.

A piscina da Quinta da Conceição foi inaugurada em 1965. Encontra-se inserida num parque público, visitado por centenas de pessoas ao longo do ano, tanto na condição de lazer como para a prática desportiva.

A piscina das Marés, uma obra reconhecida mundialmente, classificada como património nacional, é distinta das habituais piscinas públicas e pode ser apreciada por todos os que percorrem a marginal de Leça da Palmeira. A piscina, inaugurada em 1966, inserida nas rochas à beira-mar, é visitada por milhares de pessoas, nacionais e estrangeiras, que aproveitam para conhecer a piscina através das muitas visitas guiadas, orientadas pelos técnicos da Casa da Arquitetura, sendo estes especialistas e conhecedores dos projetos icónicos da cidade.

Além dos banhos de sol, todos os que adquirem o ingresso poderão usufruir de aulas de fitness aquático aos fins de semana. Desta forma, a Matosinhos Sport promove a prática do exercício físico e ao mesmo tempo a diversão.

A piscina das Marés voltará a ser disponibilizada no Verão de 2024, tendo a Matosinhos Sport o objetivo claro de apostar na qualidade de serviço e melhorar o acesso à bilheteira online aos que nos visitam.

Tentaremos reforçar a necessidade de meios e formas de acesso aos vários patamares das piscinas, bem como locais para armazenamento dos pertences daqueles que nos visitam, como é o caso dos cacifos na piscina das Marés.

ATIVIDADES AQUÁTICAS PARA AS ASSOCIAÇÕES DA REDE SOCIAL

A Autarquia tem apostado na disponibilização de espaços na piscina para que as Associações da rede social sediadas em Matosinhos possam usufruir dos benefícios das atividades aquáticas.

Estamos conscientes que os utilizadores destas associações necessitam de muita prática de exercício físico, para que possam ter uma melhor e mais significativa qualidade de vida. As associações têm diferentes necessidades, umas que privilegiam a inclusão social através do exercício físico e outras que através da prática do exercício podem obter inúmeras vantagens nos alunos com necessidades espaciais, ao nível físico e cognitivo. O exercício aquático é muito vantajoso nestes casos, na melhoria da capacidade cardiorrespiratória, muscular, bem como na saúde óssea, reduz o risco de doenças cardiovasculares, diabetes, hipertensão arterial, obesidade e doenças crónicas. No caso dos alunos com patologias cognitivas é muito importante na redução dos padrões de ansiedade e depressão.

Por estes e outros fatores, a continuidade e disponibilidade em apoiar estas associações nas reservas de espaço aquático é para manter.

ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL

O Município continuará a disponibilizar ao movimento associativo os vários equipamentos municipais, tanto para treinos das várias modalidades como para a vertente competitiva.

O associativismo desportivo do município tem mostrado ao longo dos anos dedicação e dinamismo, não só demonstrado regularmente pelos muitos jovens que praticam várias modalidades, como também nos eventos em que participam como promotores ou como parceiros do município.

A Câmara Municipal de Matosinhos vai continuar a conceder o apoio aos clubes com o intuito de promover o exercício físico em contexto competitivo, proporcionando o aumento do número de praticantes nas diversas coletividades, sejam clubes ou associações desportivas do Concelho.

Em 2024, as piscinas municipais cobertas continuarão a receber a prática desportiva federada, fruto das boas condições que apresentam. Os eventos nacionais e internacionais continuarão a fazer parte do objetivo da empresa, proporcionando aos mais jovens o interesse pelas várias modalidades, sejam elas o polo aquático, triatlo ou a natação.

A Matosinhos Sport, tem articulado com as diferentes associações e clubes do Concelho, indo ao encontro das necessidades de espaços, permitindo que as mesmas cresçam em qualidade, desempenho desportivo e no número de atletas.

EVENTOS DA ATIVIDADE DESPORTIVA FORMAL E INFORMAL

Projeto	Destinatário	Local
Eventos temáticos de atividades aquáticas	Para Todos	Piscinas Municipais
Cursos de natação "Swim like Mermaids"	Para Todos	Piscinas Municipais
Atividades preventivas para as crianças no uso de piscinas	Para Todos	Piscinas Municipais
Cursos de Nadador Salvador	Para Todos	Piscinas Municipais
II Congresso de Desporto	Para Todos	Piscinas Municipais
Workshops de desporto, alimentação e saúde	Para Todos	Piscinas Municipais
Rastreios médicos	Para Todos	Gabinetes de Avaliação e Prescrição de Exercício Físico e Aconselhamento Nutricional nas piscinas e MS Fit
Semana aberta à família	Para Todos	Piscinas Municipais
Dia Internacional das pessoas com deficiência	Associações do Concelho	Piscinas Municipais
Convenções de atividades aquáticas	Profissionais do desporto	Piscinas Municipais
Torneios de Natação e Polo Aquático	Atletas federados	Piscina Municipal da Senhora da Hora
Encontros de mini Polo Aquático	Para Todos	Piscinas Municipal
Atividades desportivas, culturais e de lazer	Para Todos	Piscinas das Marés e Quinta da Conceição
Atividades aquáticas para grávidas	Para Todos	Piscinas Municipais
Meeting de Natação – Matosinhos Sport	Alunos da Escola de Natação	Piscina Municipal da Senhora da Hora
Viva Saudável	Para Todos	Piscina Municipal de Matosinhos
Atividades recreativas e festas de aniversário	Para Todos	Piscinas Municipais
24H de atividades aquáticas	Para Todos	Piscinas Municipais



Comunicação e Marketing

matosinhos
sport





COMUNICAÇÃO E IMAGEM

O nome e a imagem da Matosinhos Sport são incontornáveis quando se fala de Desporto no nosso Concelho e mesmo para além deste.

O dia a dia da empresa está umbilicalmente ligado à Autarquia, não só pela atividade desportiva que é potenciada sob a égide do Associativismo junto dos clubes e associações locais, mas também no objetivo de levar o desporto e a atividade física a todo o território e a todos os matosinhenses.

O desenvolvimento dessa missão faz-se quer pela gestão de equipamentos desportivos, quer pela realização de eventos e disponibilização de serviços, quer pela disseminação de vários programas de desporto informal, na sua maioria gratuitos.

Nunca é demais dizer que o que nos move é um Mar de Desporto, rumo a um Concelho cada vez mais ativo, mais saudável e mais inclusivo; e o êxito desta navegação, certa e segura, veio recentemente colocar-nos mais um enorme desafio, o de sermos Cidade Europeia do Desporto em 2025, nomeação que nos foi entregue pela Aces Portugal e Aces Europe.

Logo, o ano de 2024 reveste-se de maior importância, não só pelos pressupostos e compromissos decorrentes das dinâmicas regulares da Autarquia, dos Clubes e da Empresa, mas especialmente pelo caminho que terá de ser percorrido até ao grande evento de 2025.

Assim sendo, o papel da área da Comunicação e Imagem da Matosinhos Sport revela-se fulcral, obrigando a uma intervenção ainda mais ativa e acutilante em diversas vertentes, entre as quais:

- ... A implementação e reforço da presença da marca Matosinhos, Cidade Europeia do Desporto 2025, em todos os canais disponíveis;
- ... O reforço e a divulgação das marcas Matosinhos e Matosinhos Sport, contribuindo para a valorização da sua imagem e dos diversos programas e serviços que promovem;
- ... O reforço e a divulgação de marcas como “Põe-te a Mexer®”, “Aprende a”, “Matosinhos, a Casa das Seleções”, “Matosinhos, Mar de Desporto”, entre outras;
- ... Aumentar a presença da(s) marca(s) e imagem, no maior número de equipamentos e atividades desportivas, pelo investimento em materiais como lonas, totens, bandeiras, merchandising, flyers e cartazes, entre outros;
- ... Manutenções de uma presença forte nos canais digitais (site, app, indoor tv), social media (Facebook, Instagram, LinkedIn, X e Youtube), recorrendo a diversas outras ferramentas e serviços disponíveis, como newsletters, sms marketing, infomailing ou handling;
- ... Procura de novas parcerias junto dos canais tradicionais, como órgãos de comunicação social e rádios, mantendo as existentes;
- ... Marketing de conteúdo e social advocacy (influencers);
- ... Aposta na comunicação de boas práticas, poupança de água e energia e outras condutas, como os comportamentos do público nos recintos desportivos;
- ... Recolher e divulgar, sempre que possível e ajustado, os resultados dos índices de satisfação dos clientes e colaboradores;

- ... Reforçar o foco no cliente, nomeadamente pela tipificação e follow up do novo e ex-cliente, como chega até nós e porque nos deixa, como forma de apurar a comunicação;
- ... Acompanhamento das áreas operacionais, participando ativamente na preparação e realização de eventos, em especial na sua programação, divulgação ou no seu protocolo.
- ... Renovação de sinalética e decoração dos espaços desportivos municipais;
- ... Contribuir para a criação de normativo que ajude a regulamentar a publicidade nos recintos e atividades desportivas municipais.
- ... Contribuir para a criação de normativo que ajude a regulamentar a realização da Gala de Desporto Municipal.



Investimento e Obras

matosinhos
sport

matosinhosport.pt





INVESTIMENTOS E OBRAS

A manutenção eficiente das instalações desportivas municipais tem, para a Matosinhos Sport, uma relevância preponderante, sendo um dos seus maiores desafios a disponibilização aos utilizadores de espaços desportivos em bom estado de conservação, higiene e segurança.

Assim, e tendo como base este pressuposto, todos os equipamentos são alvo de manutenção contínua sendo grande parte do orçamento destinada a esta vertente da manutenção, com especial foco na área preventiva e ainda nas áreas da higiene e segurança no trabalho.

A Matosinhos Sport tem vindo a melhorar em grande medida as instalações suprimindo barreiras arquitetónicas, tornando-as assim mais inclusivas, e dotando-as, entre outros, de equipamentos energeticamente mais eficientes.

Transversalmente a todos os equipamentos tem sido preocupação da Matosinhos Sport tomar medidas para melhorar a eficiência energética e a redução de CO2 procurando, sempre que possível, a utilização das energias renováveis.

Um dos objetivos a curto prazo é a adesão à “Comunidade Energética da Lipor”, uma comunidade intermunicipal que visa a produção de energia elétrica, obtida a partir do tratamento térmico dos resíduos urbanos. Esta estratégia aposta na solução de autoconsumo permitindo que cada um dos municípios envolvidos possa poupar em termos energéticos.

A empresa irá apostar na requalificação dos equipamentos desportivos a seu cargo, designadamente na reabilitação das coberturas, tendo já como objetivo criar excelentes condições para a realização da Cidade Europeia do Desporto 2025.

Os colaboradores, nesta área de intervenção, irão continuar a executar várias tarefas, alargando o âmbito da sua intervenção, reduzindo substancialmente os gastos com serviços de eletricidade, pichelaria, entre outras.

Paralelamente, irá continuar a ser feita uma aposta nos contratos de “Trabalhos Continuados” o que permitirá uma redução de custos e tempos de resposta relativamente às pequenas intervenções.



Sistema de Gestão da Qualidade

matosinhos
sport



matosinhosport.pt





SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

Empresa Certificada desde 2009 de acordo com os requisitos da Norma NP EN 9001:2008, a Matosinhos Sport garantiu o seu Sistema de Gestão em 2023 aos requisitos da NP EN ISO 9001:2015.

Sempre com o foco no cliente bem como nas restantes partes interessadas, a Matosinhos Sport pretende manter a sua estratégia organizacional com base na análise rigorosa dos contextos internos e externos, mitigando riscos, identificando ameaças e abraçando as oportunidades de forma a implementar as mudanças necessárias em busca da melhoria contínua.

É um imperativo da gestão de topo, a manutenção do nosso compromisso na busca da excelência dos nossos serviços, pelo que continuaremos a monitorizar o que fazemos e a trabalhar diariamente para um serviço cada vez mais de encontro às expectativas dos nossos clientes.

O ano de 2024 será um ano de continuidade e busca da melhoria dos padrões que buscamos diariamente atingir, estando já agendadas as habituais auditorias de acompanhamento dando assim cumprimento à consolidação do Sistema de Gestão de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.

Por considerarmos ajustados ao sistema, iremos manter os objetivos estratégicos e operacionais, que face à situação atual do Sistema de Gestão da Qualidade, passamos a elencar:

Objetivos estratégicos

- ... garantir o apoio técnico na definição de metodologias das operações e apoio no planeamento, análise e desenvolvimento operacional de todos os serviços da Matosinhos Sport, em articulação com os demais serviços;
- ... assegurar, diretamente ou sob sua coordenação, a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade o que passa por acompanhar e avaliar a sua execução;
- ... assegurar os resultados dos sistemas de organização e gestão, em articulação com os demais serviços;
- ... garantir o apoio na definição e implementação de metodologias que permitam uma gestão económico-financeira eficiente, otimizando a utilização de recursos.

Objetivos operacionais

- ... manter a implementação dos requisitos definidos no Sistema de Gestão da Qualidade;
- ... manter o Sistema de Gestão já consolidado à luz dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, cumprindo um conjunto de regras que pretendem contribuir para um maior foco na gestão do negócio.
- ... englobar paulatinamente no sistema de gestão os equipamentos desportivos que ainda estão fora do âmbito da certificação.
- ... implementar dispositivos Desfibriladores Automáticos Externos (DAE) nas instalações desportivas, passando a integrar o Plano Nacional de Desfibrilhação Automática Externa da Cruz Vermelha Portuguesa (PNDAE /CVP) de forma a dar cumprimento ao DL nº 184/2012 de 08 de agosto.

... dar continuidade, e consolidar no terreno, as medidas de autoproteção dos equipamentos desportivos sob gestão da Matosinhos Sport, de forma a englobar os mesmos no Plano de Segurança, estando estas medidas definidas no Regulamento Técnico de Segurança Contra Incêndio em Edifícios (Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro) e fundamentais para a prevenção e resposta a situações de emergência.

Pretendemos continuar a crescer de forma organizada e consistente, atentos a todas as partes interessadas do negócio.

Recursos Humanos

matosinhos
sport

matosinhosport.pt





RECURSOS HUMANOS

Prioridades para 2024

Como é reconhecido por todos, o capital humano agrega inteligência ao negócio das empresas, constituindo o seu principal fator de crescimento, dele dependendo o sucesso das mesmas.

A política de exigência e excelência implementada na Matosinhos Sport, requer dos seus colaboradores e das suas colaboradoras uma atitude e dinâmica proativas, funcionando como verdadeiros parceiros da organização, em vez de meros cumpridores das funções que lhes estão acometidas por força dos seus contratos de trabalho. Esta forma de pensar, ser e estar, traz seguramente resultados que beneficiam ambos os atores da relação laboral [empregador e seus(suas) colaboradores(as)] e todos(as) aqueles(as) que recorrem aos serviços prestados pela Matosinhos Sport.

Para que o caminho da excelência possa continuar e sempre com perspetivas de melhorar, cabe à Matosinhos Sport manter a adoção de políticas de gestão que conduzam à valorização, à capacitação e ao enriquecimento dos seus recursos humanos.

Nesse sentido, destacam-se as seguintes prioridades para o ano de 2024:

- ... Incentivar os(as) colaboradores(as) a participar no questionário anual de avaliação do grau de satisfação no que diz respeito ao modo de funcionamento dos recursos humanos;
- ... Rever o Manual de Acolhimento do(a) Colaborador(a) no que concerne à missão da empresa;
- ... Aumentar o investimento na formação profissional dos(as) colaboradores(as), considerando-a como um investimento de valor, que traz resultados ao nível do incremento da produtividade e rentabilidade, da atualização e validação de conhecimentos, da diferenciação profissional, da integração, bem como do desenvolvimento social, afetivo e profissional;
- ... Implementar as medidas previstas no Plano Para a Igualdade (2024) com o objetivo de assegurar a igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens, promovendo a eliminação da discriminação em função do sexo e fomentando a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional.



Gestão Financeira e Investimento de Gestão Previsional

matosinhos
sport

matosinhosport.pt





PRESSUPOSTOS PARA A ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO

Na elaboração dos documentos previsionais para o exercício de 2024 foi utilizada a mesma abordagem e metodologia aplicada nos documentos anteriores, tendo sido considerados os valores dos últimos anos, os contratualizados e aqueles que se encontram em vigor no mercado.

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA DA ESTRUTURA ORÇAMENTAL

RENDIMENTOS E GANHOS

No ano de 2024 estima-se que a Matosinhos Sport obtenha rendimentos e ganhos num montante de € 7.586.095.

No quadro seguinte apresentamos a decomposição das principais rubricas de rendimentos estimadas para 2024:

Tabela 1 - Rendimentos Totais – Ano de 2024

Projeto	Valor	%
Prestação de Serviços	3.147.038	41,49%
Subsídios à Exploração	4.433.592	58,44%
Outros Rendimentos e Ganhos	5.465	0,07%
Total	7.586.095	100,00%

Prosseguimos a análise aos Rendimentos Previsionais Totais para o ano de 2024 apresentando um mapa com o comparativo entre orçamentos de períodos homólogos (2024 vs 2023):

Tabela 2 - Mapa Comparativo Rendimentos Totais – Anos de 2024 e 2023

Rubrica	Ano	
	2024	2023
Prestação de Serviços	3.147.038	2.600.186
Subsídios à Exploração	4.433.592	4.682.618
Outros Rendimentos e Ganhos	5.465	11.335
Total	7.586.095	7.294.139

PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS

Passamos a analisar com detalhe a rubrica relativa às “Prestações de Serviços” que ascende ao montante global de € 3.147.038, o correspondente a 41,49% dos rendimentos totais previstos para a atividade da Matosinhos Sport no ano de 2024.

Tabela 3 - Prestações de Serviços – Ano de 2024

Rubrica	Valor	%
Utentes	2.343.067	74,45%
Atividades Desportivas	44.780	1,42%
Exploração de Bares	31.991	1,02%
Publicidade	55.000	1,75%
Contrato de Prestação de Serviços na Modalidade de Mandato	672.200	21,36%
Total	3.147.038	100,00%

Na análise às “Prestações de Serviços”, apresentamos um mapa comparativo entre orçamentos homólogos (2024 vs 2023)

Tabela 4 - Mapa Comparativo Prestações de Serviços – Anos de 2024 e 2023

Rubrica	Ano	
	2024	2023
Utentes	2.343.067	2.025.200
Atividades Desportivas	44.780	64.537
Exploração de Bares	31.991	30.893
Publicidade	55.000	55.000
Contrato de Prestação de Serviços na Modalidade de Mandato	672.200	424.556
Total	3.147.038	2.600.186

SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO

No quadro seguinte analisamos a rubrica “Subsídios à Exploração”, sendo esta a de maior expressão e representatividade na estrutura de rendimentos do orçamento de 2024 que ascende a € 4.433.592. O montante corresponde à contribuição financeira a atribuir pela Câmara Municipal de Matosinhos (CMM) na qualidade de acionista (tutela e superintendência), conforme expresso no Contrato Programa para o mesmo ano. Lembramos que o Contrato Programa define as orientações estratégicas emanadas pelo executivo camarário, cujo fundamento se encontra subjacente à celebração do mesmo, assim como os parâmetros estabelecidos para medição da prossecução dos seus objetivos. O subsídio tem igualmente por finalidade a compensação do custo da atividade desenvolvida pela Matosinhos Sport, não só junto de Instituições de cariz social, como também no fomento do desporto junto da comunidade em idade escolar e atletas que por sua vez podem, através dos Clubes e Associações Desportivas, e por determinação do Município de Matosinhos, usufruir dos equipamentos gratuitamente ou a preços reduzidos, consoante as circunstâncias.

O montante do Subsídio à Exploração tem a seguinte discriminação em 2024:

Tabela 5 - Subsídios à Exploração – Ano de 2024

Rubrica	Valor	%
Utilização de instalações por Clubes e Associações Desportivas	3.483.088	78,56%
Entidades da Rede Social	60.500	1,36%
Outras atividades	890.004	20,08%
Total	4.433.592	100,00%

O Subsídio à Exploração regista um decréscimo de € 249.026 face ao ano de 2023, fruto essencialmente da estabilização previsível dos custos energéticos.

Continuando esta análise apresentamos um mapa comparativo entre orçamentos homólogos (2024 vs 2023).

Tabela 6 - Mapa Comparativo Subsídios à Exploração – Anos de 2024 e 2023

Rubrica	Ano	
	2024	2023
Utilização de instalações por Clubes e Associações Desportivas	3.483.088	2.737.293
Entidades da Rede Social	60.500	41.635
Outros subsídios	890.004	1.903.690
Total	4.433.592	4.682.618

GASTOS E PERDAS

Os gastos e perdas totais a suportar pela Matosinhos Sport no ano de 2024 ascenderão, previsivelmente, ao montante global de € 7.586.095.

As rubricas relativas a “Fornecimentos e Serviços Externos” e a “Gastos com o Pessoal”, representam 98,36 % do total da estrutura de Gastos e Perdas.

No quadro seguinte apresentamos a decomposição, por rubrica, dos gastos e perdas a suportar pela empresa no ano de 2024:

Tabela 7 - Gastos Totais – Ano de 2024

Rubrica	Valor	%
CMVMC	89.707	1,18%
Fornecimento e Serviços Externos	3.780.282	49,83%
Gastos com Pessoal	3.680.960	48,53%
Gastos de Depreciação	26.296	0,35%
Outros Gastos e Perdas	8.650	0,11%
Gastos e Perdas de Financiamento	200	0,00%
Total	7.586.095	100,00%

Dando continuidade à análise dos Gastos Totais do ano de 2024 apresentamos um mapa comparativo entre orçamentos homólogos (2024 vs 2023):

Tabela 8 - Mapa Comparativo Gastos Totais – Anos de 2024 e 2023

Rubrica	Ano	
	2024	2023
CMVMC	89.707	80.080
Fornecimentos e Serviços Externos	3.780.282	3.752.149
Gastos com Pessoal	3.680.960	3.425.333
Gastos de Depreciação	26.296	25.167
Outros Gastos e Perdas	8.650	11.210
Gastos e Perdas de Financiamento	200	200
Total	7.586.095	7.294.139

Os Fornecimentos e Serviços Externos apresentam um acréscimo de € 28.133, para o qual contribuiu a diminuição dos consumos energéticos de € 676.494 e em sentido contrário o aumento nos serviços especializados de € 616.648, essencialmente nas rubricas Honorários e Manutenção e nos serviços diversos de € 70.491.

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Em 2024 esta rubrica de “Fornecimentos e Serviços Externos” irá gerar gastos e perdas que ascenderão ao montante global de € 3.780.282.

Tabela 9 - Fornecimentos e Serviços Externos – Ano de 2024

Rubrica	Valor	%
Subcontratos	376.724	9,97%
Serviços Especializados	1.860.421	49,21%
Materiais	34.550	0,91%
Energias e Flúidos	1.213.441	32,10%
Deslocações e Estadas	5.000	0,13%
Serviços Diversos	290.146	7,68%
Total	3.780.282	100,00%

Prosseguimos a análise à rubrica de “Fornecimentos e Serviços Externos” apresentando um mapa comparativo entre orçamentos homólogos (2024 vs 2023):

Tabela 10 - Mapa Comparativo Fornecimentos e Serviços Externos – Anos de 2024 e 2023

Rubrica	Ano	
	2024	2023
Subcontratos	376.724	344.286
Serviços Especializados	1.860.421	1.243.773
Materiais	34.550	49.500
Energias e Flúidos	1.213.441	1.889.935
Deslocações e Estadas	5.000	5.000
Serviços Diversos	290.146	219.655
Total	3.780.282	3.752.149

Por fim, apresentamos um “Mapa Resumo de Exploração”, com a comparação entre valores orçamentados (2024 vs 2023) e respetivas variações.

Tabela 11 - Mapa Resumo de Exploração

	Ano		
Rubrica	2024	2023	Variação
Proveitos e Ganhos de Exploração			
Prestação de Serviços	3.147.038	2.600.186	546.852
Utentes e Reservas de Espaço	2.343.067	2.025.200	317.867
Atividades Desportivas	44.780	64.537	-19.757
Outras Prestações de Serviços	86.991	85.893	1.098
Contrato de Prestação Serviços na Modalidade de Mandato	672.200	424.556	247.644
Subsídios à Exploração	4.433.592	4.682.618	-249.026
Subsídios à Exploração	4.433.592	4.682.618	-249.026
Outros Rendimentos e Ganhos	5.465	11.335	-5.870
Imputação Subsídios para Investimentos	5.465	11.335	-5.870
Total de Receitas	7.586.095	7.294.139	291.956

Custos e Gastos de Exploração

CMVMC	89.707	80.080	9.627
Fornecimentos e Serviços Externos	3.780.282	3.752.149	-28.133
Subcontratos	376.724	344.286	32.438
Serviços Especializados	1.860.421	1.243.773	616.648
Materiais	34.550	49.500	-14.950
Energia e Fluidos	1.213.441	1.889.935	-676.494
Deslocações, Estadas e Transportes	5.000	5.000	0
Serviços Diversos	290.146	219.655	70.491
Gastos com o Pessoal	3.680.960	3.425.333	255.627
Gastos de Depreciação	26.296	25.167	1.129
Outros Gastos e Perdas	8.650	11.210	-2.560
Gastos e Perdas de Financiamento	200	200	0
Total de Gastos	7.586.095	7.294.139	291.956
Resultado de Exploração	0	0	0

Tabela 12 - Mapa Orçamento de Exploração 2024

Designação	Total	Piscinas	Compl. Desp.
PROVEITOS E GANHOS DE EXPLORAÇÃO			
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS			
UTENTES			
Piscinas / Complexos / Pavilhões + MS Fit	2.343.067	2.092.328	250.739
ATIVIDADES DESPORTIVAS			
Eventos	44.780	11.195	33.585
OUTRAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS			
Exploração de Bares	31.991	21.482	10.509
Publicidade	55.000	33.869	21.131
Contrato de Prestação de Serviços na Modalidade de Mandato	672.200	250.000	422.200
SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO			
Subsídios à Exploração	4.433.592	2.257.203	2.176.389
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS			
Imputação de Subsídios para Investimentos	5.465	5.465	0
Total dos Proveitos	7.586.095	4.671.542	2.914.553
CUSTOS E GASTOS DE EXPLORAÇÃO			
CUSTOS DAS MERCADORIAS VENDIDAS E CONSUMIDAS			
Artigos de Limpeza	47.295	43.275	4.020
Produtos Químicos	32.412	29.657	2.755
Artigos Diversos	10.000	9.150	850
Total	89.707	82.082	7.625
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS			
Atividades Desportivas	72.550	0	72.550
Contrato Programa	304.174	67.104	237.070
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS			
Trabalhos Especializados	141.157	112.102	29.055
Comunicação e Marketing	49.984	30.780	19.204
A Transportar	657.572	292.068	365.504

Transporte	657.572	292.068	365.504
Vigilância e Segurança	70.016	42.496	27.520
Honorários	384.446	189.659	194.787
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO			
Contrato Geral Manutenção Reparação Parque Máquinas			
Por Série de Preços	27.402	16.874	10.528
Trabalhos à Percentagem	73.432	45.219	28.213
Custos de Manutenção Diversos	210.651	133.240	77.411
Contrato de Manutenção de Elevadores e Plataformas	6.345	0	6.345
Manutenção de Viaturas	5.505	3.390	2.115
Manutenção de Outros	196.783	121.179	75.604
Contrato de Prestação de Serviços na Modalidade de Mandato	672.200	250.000	422.200
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS			
Serviços Bancários	22.500	13.855	8.645
MATERIAIS			
Ferramentas e Utensílios	12.500	0	12.500
Livros e Documentação Técnica	1.550	954	596
Material de Escritório	3.500	2.155	1.345
Outros Materiais	17.000	15.232	1.768
ENERGIA E FLUÍDOS			
Electricidade	494.466	267.012	227.454
Combustíveis	7.000	4.311	2.689
Água	133.830	86.989	46.841
Gás	578.145	422.046	156.099
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES			
Deslocações e Estadas	5.000	3.079	1.921
SERVIÇOS DIVERSOS			
Rendas e Alugueres	61.929	38.136	23.793
Comunicações	23.763	14.633	9.130
Seguros			
Acidentes Pessoais Utentes	53.346	32.850	20.496
Comuns / Gerais	3.100	1.909	1.191
Viaturas	1.597	984	613
Contencioso e Notariado	600	369	231
Despesas de Representação	2.000	1.232	768
Limpeza, Higiene e Conforto	143.812	121.942	21.870
Total	3.780.282	2.039.732	1.740.550
GASTOS COM O PESSOAL			
REMUNERAÇÃO DOS ÓRGÃOS SOCIAIS			
Remunerações do Pessoal	2.929.026	1.648.878	1.280.148
Encargos sobre Remunerações	686.122	385.109	301.013
Seguros de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais	34.712	19.549	15.163
Gastos de Ação Social	5.000	2.898	2.102
Outros Gastos com Pessoal	26.100	11.091	15.009
Total	3.680.960	2.067.525	1.613.435
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO			
Ativos Fixos Tangíveis	26.296	16.193	10.103
Total	26.296	16.193	10.103

OUTROS GASTOS E PERDAS			
Impostos	200	123	77
Impostos, Taxas e Licenças	7.450	4.588	2.862
Outros	1.000	616	384
Total	8.650	5.327	3.323
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO			
Juros Suportados			
Outros Gastos e Perdas de Financiamento	200	123	77
Total dos Custos	7.586.095	4.210.982	3.375.113

Tabela 13 - Orçamento de Tesouraria - Ano de 2024

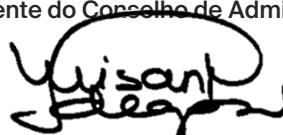
1. SALDO INICIAL	344.811
2. RECEBIMENTOS	
DE CLIENTES	
de Piscinas e Complexos Desportivos	2.824.333
de Atividades Desportivas	53.978
de Bares	32.791
de Publicidade	67.650
Outros	826.806
	3.805.558
DE OUTROS TERCEIROS	
Subsídios à Exploração	4.433.692
Total Recebimentos	8.239.150
3. PAGAMENTOS	
A FORNECEDORES	
de Materiais de Consumo	101.145
de Subcontratos Gerais	413.451
de Trabalhos Especializados	159.155
de Serviços de Publicidade	56.357
de Serviços de Vigilância e Segurança	78.943
de Serviços de Conservação e Reparação	1.344.338
de Livros e Documentação Técnica	1.643
de Material de Escritório	5.295
de Eletricidade	557.511
de Combustíveis	7.000
de Água	130.038
de Gás	651.859
de Deslocações e Estadas	5.000
de Rendas e Alugueres	69.824
de Serviços de Comunicação	26.792
de Seguros (inclui Seguros Acidentes Trabalho)	92.755
de Serviços de Contencioso e Notariado	600
de Serviços de Representação	2.000
de Serviços de Higiene e Limpeza	162.148
de Outros Fornecimentos	31.816
	3.897.669
AO SETOR PÚBLICO ESTATAL	
IRS - Trabalho Dependente	322.193
IRS - Trabalho Independente	11.500

IVA	228.000
Outros Impostos	8.650
Segurança Social / CGA / ADSE	1.110.831
	1.681.174
A FORNECEDORES DE IMOBILIZADO	
Investimento e Obras Próprias	0
AO PESSOAL	
Remunerações dos Órgãos Sociais	0
Remunerações do Pessoal	2.211.415
	2.211.415
A PRESTADORES DE SERVIÇOS	
de Trabalho Independente	411.391
A ENTIDADES BANCÁRIAS	
de Serviços Bancários	22.500
de Financiamentos Obtidos	200
Total de Pagamentos	8.224.348
4. Saldo Final	359.613

Tabela 14 - Investimentos – Ano de 2024

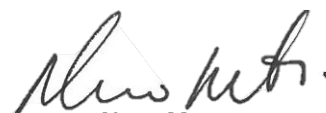
Designação	
INVESTIMENTOS	
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	
Equipamento Básico	0
Equipamento de Transporte	0
Outros Ativos Tangíveis	0
Total	0

A Presidente do Conselho de Administração



Luísa Salgueiro

O Administrador não-Executivo



Nuno Matos

O Administrador Executivo



Henrique Calisto



RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Introdução

Nos termos da alínea j) do n.º 6 do artigo 25.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos Instrumentos de Gestão Previsional da Matosinhos Sport – Empresa Municipal (a Entidade) relativos a 2024, que compreendem o plano anual de atividades, o orçamento anual de exploração, o orçamento anual de investimentos e o orçamento anual de tesouraria.

Os referidos instrumentos de gestão previsional substituem uma versão anteriormente apresentada, e sobre a qual emitimos parecer em 22 de novembro de 2023. Tendo sido identificada a necessidade pelo Município de Matosinhos de adicionar um novo equipamento desportivo aos restantes equipamentos que se encontravam elencados no contrato-programa inicialmente elaborado, foi necessário proceder à alteração do plano e orçamento da empresa municipal, assim como do respetivo contrato programa celebrado entre a Câmara Municipal de Matosinhos e a Matosinhos Sport, para a gestão e exploração dos equipamentos desportivos municipais.

Face ao exposto, o presente parecer substitui o parecer inicialmente elaborado que emitimos em 22 de novembro de 2023.

Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos na alínea d) do artigo 13.º e no n.º 1 do artigo 42.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) – Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Os procedimentos que efetuámos consistem fundamentalmente em indagações e procedimentos analíticos destinados a rever:

- a fiabilidade das asserções constantes da informação previsional;
- a adequação das políticas contabilísticas adotadas, tendo em conta as circunstâncias e a consistência da sua aplicação;
- a adequação da apresentação da informação previsional.

Conclusão e opinião

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa opinião a projeção está devidamente preparada com base nos pressupostos apresentados.

Devemos, contudo, advertir que frequentemente os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes.

Porto, 7 de dezembro de 2023



CROWE & ASSOCIADOS, SROC, LDA.

Representada por Carla Manuela Serra Geraldes

Registo na OROC nº 1127

Registo na CMVM com o nº 20160739