

Nº de Reclamações por Canal de Entrada - ANO 2024

Canal de Entrada	N.º de Reclamações
Livro de Reclamações - Físico	80
Livro Reclamações Eletrónico	10
Portal da Queixa	59
Canal de Denúncias	5
Total Geral	154

Nº de Reclamações por área de atividade - 2.º semestre 2024

Canal de Entrada	Polícia Municipal /Fiscalização	Espaço Público e Águas Pluviais	Mobilidade	Ambiente	Outros	Total
Livro de Reclamações - Físico	3	6	3	4	10	26
Livro Reclamações Eletrónico	1	0	0	1	2	4
Portal da Queixa	5	16	4	8	1	34
Canal de Denúncias	2	0	1	0	0	3
Total Geral	11	22	8	13	13	67